



**SERPA**  
*DIV.* PATOLÓGICOS

flow**core**

# Residuos Patológicos

## Manual de Uso

# APP Generadores

# Introducción



## ¿De qué trata el manual?

Una secuencia de uso de la APP (acceso web) multiplataforma de los generadores de residuos patológicos de cómo funciona la plataforma de logística y recolección. Donde se podrá ver la generación histórica, los manifiestos de recolección, los de disposición final, cancelación de visita, perfiles, SLA, etc.

# Antes de todo



## **Acceder a internet desde cualquier dispositivo**

Es fundamental contar con el acceso a internet. Desde un smartphone, tablet, laptop o computadora de escritorio.

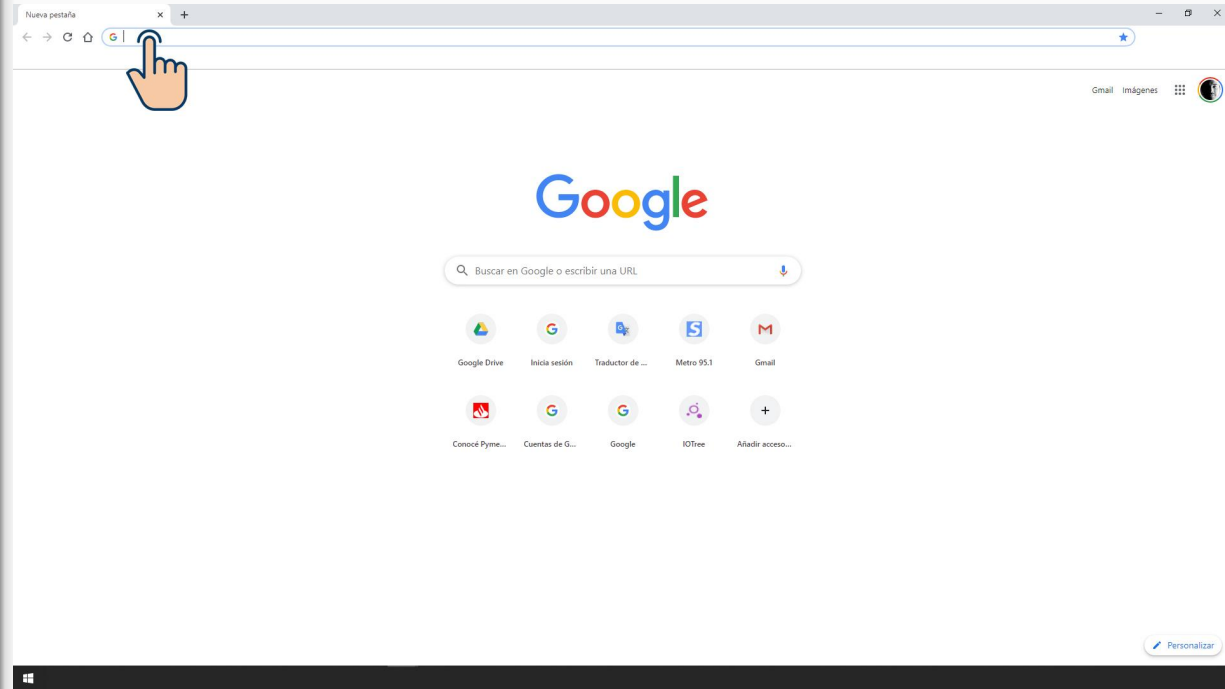
El sistema es multiplataforma y responsive(se adapta a cualquier aspecto de pantalla).

# 1 Acceso Web

a - Abrimos una pestaña o página nueva del navegador desde cualquier dispositivo.

b - Vamos a la pestaña y escribimos el nombre de la plataforma

c - Nota: nos aseguramos que no esté la mayúscula activada.

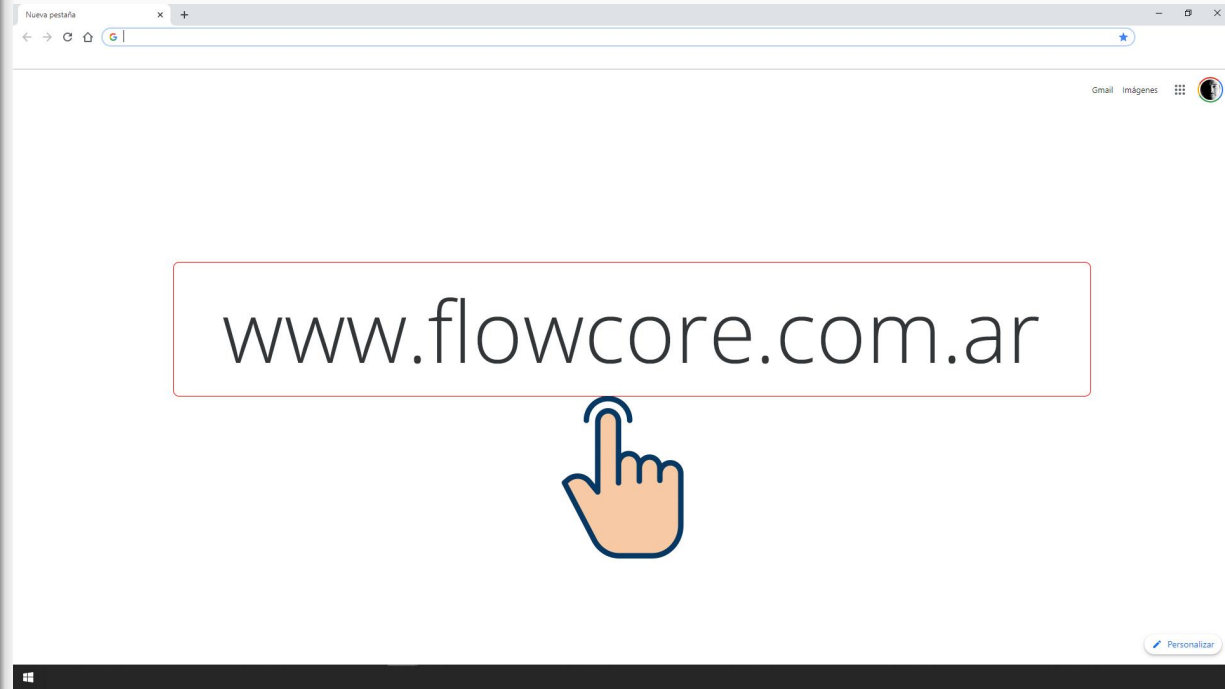


## 2 Acceso APP

a - Abrimos una pestaña o página nueva del navegador desde cualquier dispositivo.

b - Vamos a la pestaña y escribimos el nombre de la plataforma

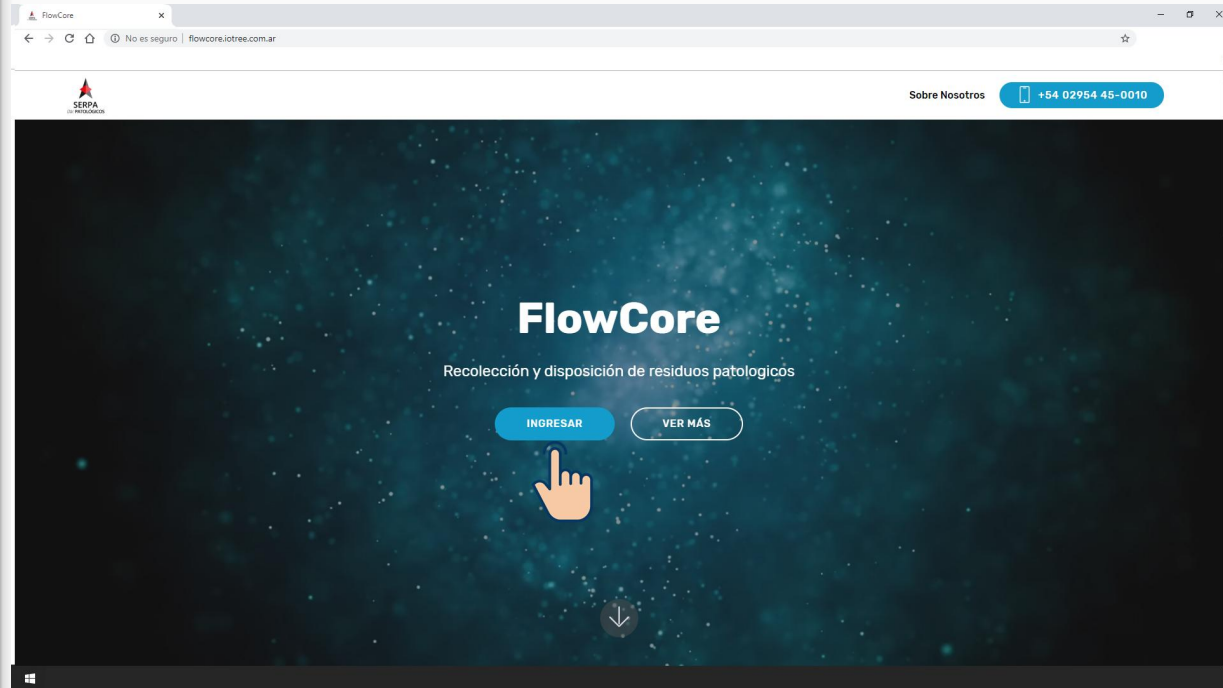
c - Nota: nos aseguramos que no esté la mayúscula activada.





## 3 Acceso Flowcore

a - Presionamos el botón de INGRESAR que nos va a derivar automaticamente a la plataforma "Fowcore".



flowcore

# 4 Flowcore - Loguin

a - Ingresamos nuestro usuario y contraseña previamente creado por la administración de Serpa.



# 5 Flowcore - Loguin

B - Apretamos ACEPTAR para ingresar.

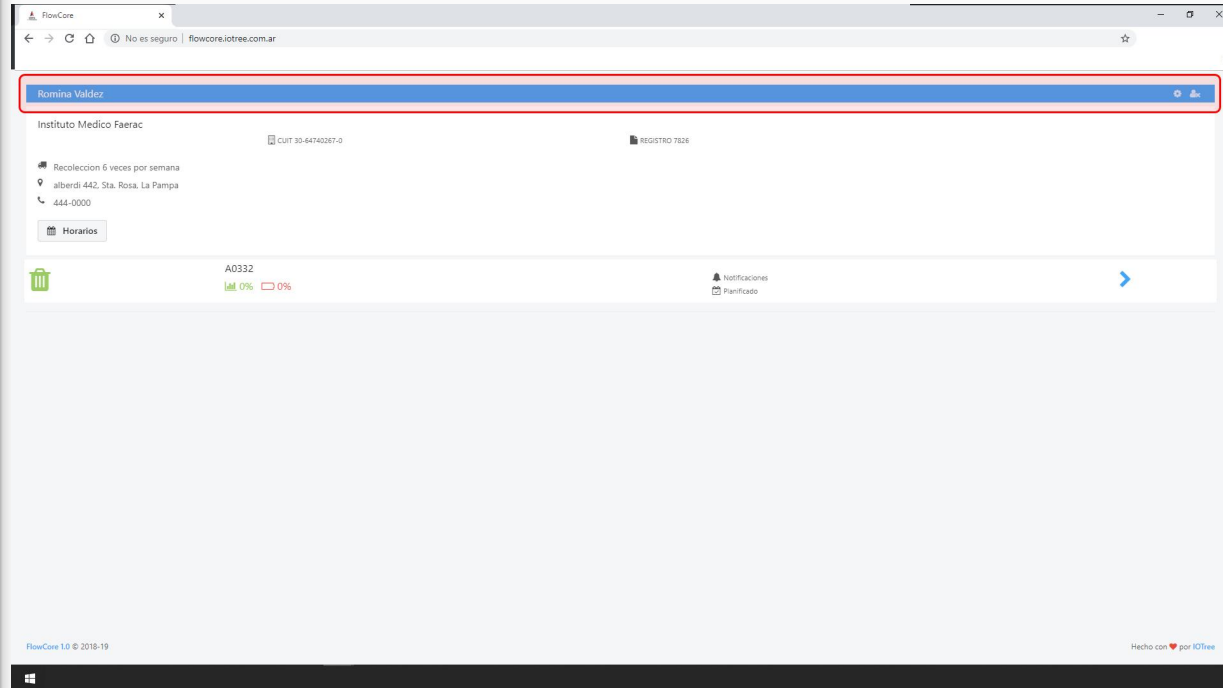
c - Nota: una vez ingresada se recomienda resetear la clave de usuario y el PIN(ver apartado).

flowcore by IOTREE

# 6 Flowcore - Panel

A - Una vez ingresados, comprobamos que es nuestro nombre de usuario.

b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.



# 7 Flowcore - Panel

A - Comprobar los datos de la Institución o nombre de Generador, CUIT y número de registro.

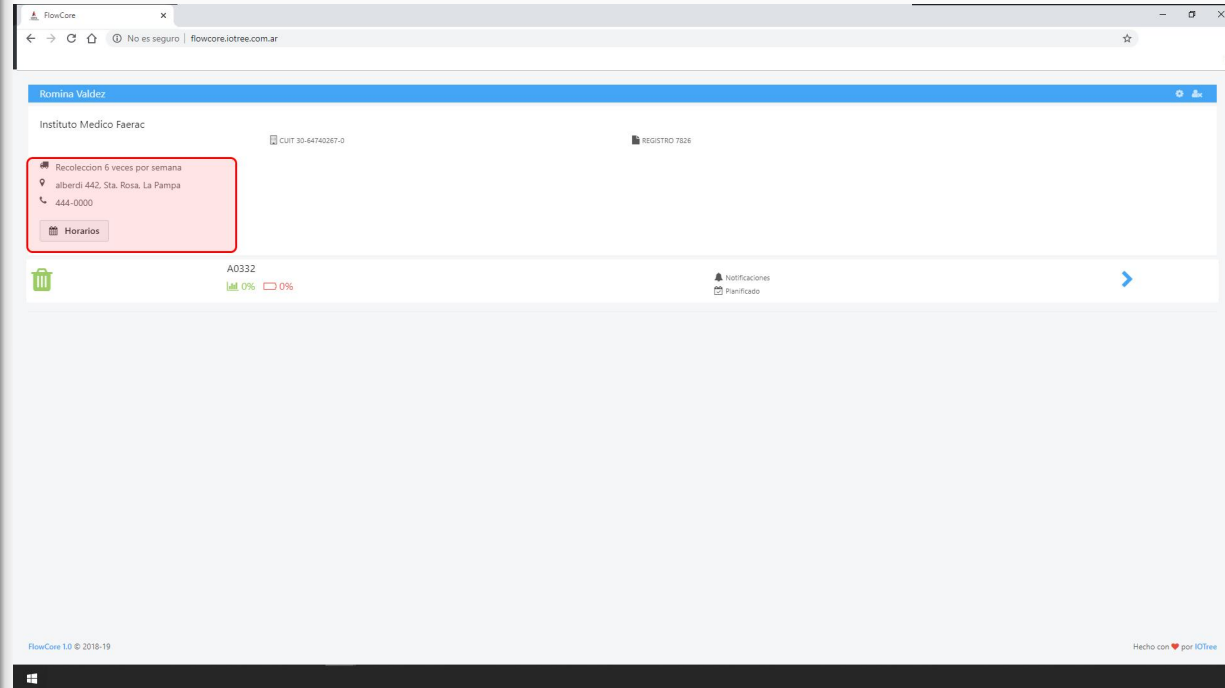
b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.

The screenshot displays the FlowCore web application interface. At the top, a blue header bar shows the user's name "Romina Valdez" and navigation icons. Below this, a pink bar contains the institution name "Instituto Medico Faerac", its CUIT "30-64740267-0", and registration number "REGISTRO 7826". The main content area lists collection frequency "Recoleccion 6 veces por semana", address "alberdi 442. Sta. Rosa, La Pampa", and phone number "444-0000". A "Horarios" button is visible. A progress bar shows "A0332" with "Lad 0%" and "O 0%". On the right, there are "Notificaciones" and "Planificado" icons. The footer includes "FlowCore 1.0 © 2018-19" and "Hecho con ❤️ por IoTTree".

# 8 Flowcore - Panel

A - Comprobar los datos de la Institución, dirección y teléfono.

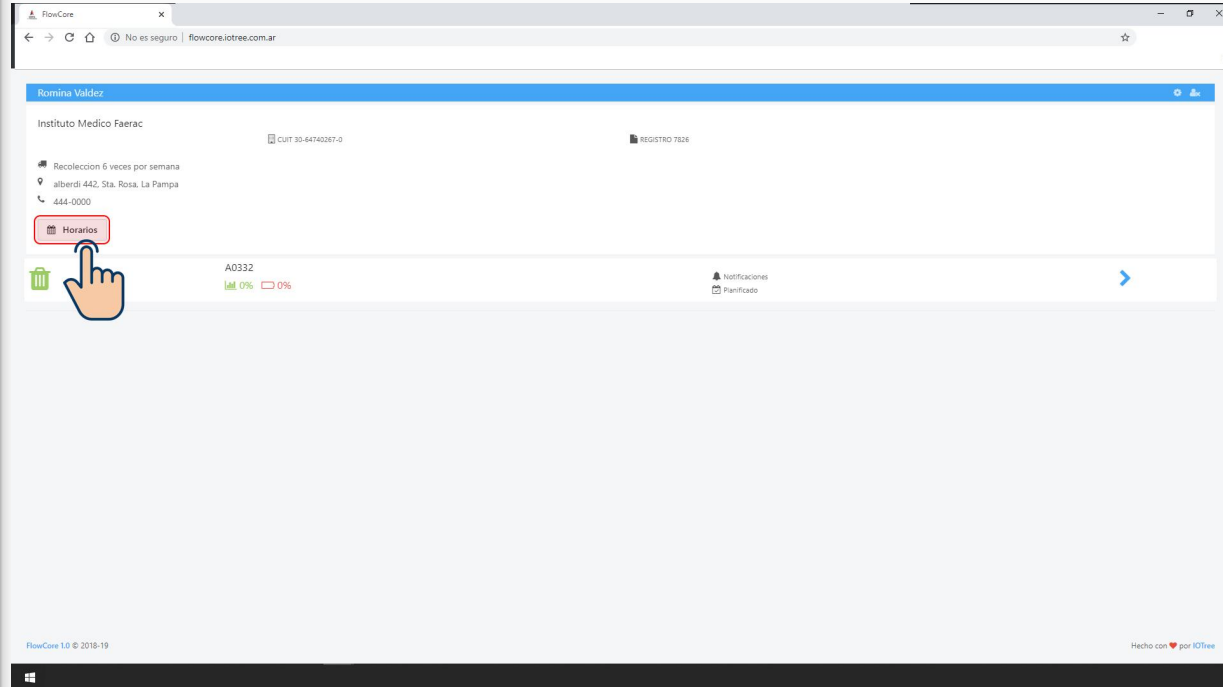
b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.



# 9 Flowcore - Panel

A - Comprobar los horarios habilitados para recibir el transporte de recolección.

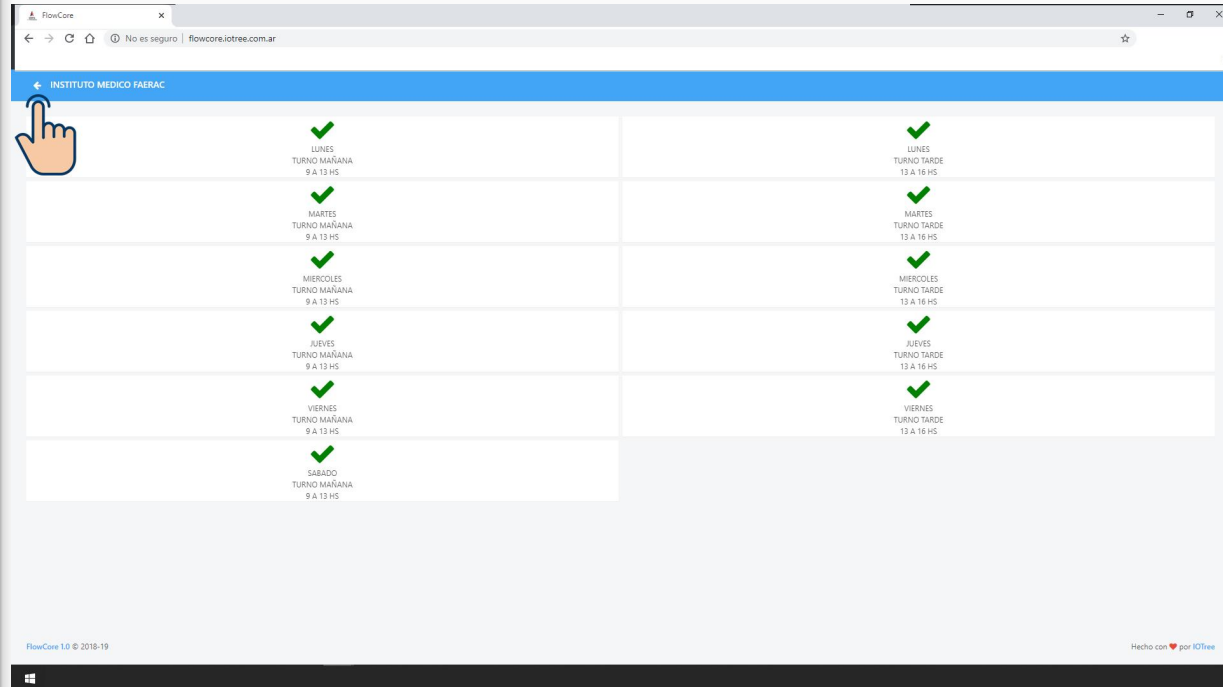
b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.



# 10 Flowcore - Panel

A - Comprobar los horarios habilitados para recibir el transporte de recolección.


b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.



The screenshot shows a web browser window with the URL [flowcore.iotree.com.ar](http://flowcore.iotree.com.ar). The page title is "INSTITUTO MEDICO FAERAC". The main content is a table with two columns of schedule information. Each row represents a day of the week, with a green checkmark icon indicating that the schedule is enabled. A hand cursor is pointing to the first row (Lunes).

LUNES TURNO MAÑANA 9 A 13 HS	LUNES TURNO TARDE 13 A 16 HS
MARTES TURNO MAÑANA 9 A 13 HS	MARTES TURNO TARDE 13 A 16 HS
MIERCOLES TURNO MAÑANA 9 A 13 HS	MIERCOLES TURNO TARDE 13 A 16 HS
JUEVES TURNO MAÑANA 9 A 13 HS	JUEVES TURNO TARDE 13 A 16 HS
VIERNES TURNO MAÑANA 9 A 13 HS	VIERNES TURNO TARDE 13 A 16 HS
SABADO TURNO MAÑANA 9 A 13 HS	

FlowCore 1.0 © 2018-19

Hecho con 



# 11 Flowcore - Panel

## Contenedor

A - Acceder al contenedor previamente asignado por la empresa y el Ministerio de Salud para la gestión propia de residuos patológicos.

b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.

The screenshot displays the FlowCore web application interface. At the top, the browser address bar shows 'flowcore.iotree.com.ar'. The user is logged in as 'Romina Valdez'. The main content area is titled 'Instituto Medico Faerac' and includes details such as 'CUT 30-64740267-0', 'REGISTRO 7826', and contact information: 'Recoleccion 6 veces por semana', 'alberdi 442, Sta. Rosa, La Pampa', and '444-0000'. A 'Horarios' button is visible. A red box highlights a container management section with a trash icon, the ID 'A0332', and two progress indicators, both showing '0%'. To the right of this section are 'Notificaciones' and 'Planificado' icons, and a blue arrow icon. The footer contains 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con ❤️ por IoTTree'.

# 12 Flowcore - Panel

## Contenedor

A - En el Header del Contenedor se puede visualizar la información del generador y los datos actualizados de la última recolección.

b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.

The screenshot displays the FlowCore web interface. At the top, a blue header bar contains the text 'CONTENEDOR'. Below this, a blue bar highlights the container information: 'Instituto Medico Faerac' and 'A0332'. To the right of this bar, it shows 'Actualizado hace 2 horas' and 'Recolectado hace 2 horas'. The main area features a grid of six widgets: 'NIVEL 0%' with a bar chart icon, 'BATERIA 0%' with a battery icon, 'NOTIFICACIONES SIN NOVEDADES' with a bell icon, 'NIVEL PROMEDIO 0.00%' with a line graph icon, 'PESO PROMEDIO 0.00 KG' with a scale icon, and 'TIEMPO PROMEDIO 6 min' with a clock icon. Below the grid are three menu items: 'Recolectaciones Vigentes', 'Recolectaciones Historicas', and 'Informar Estado', each with a right-pointing arrow. The footer shows 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con ❤️ por IoTTree'.

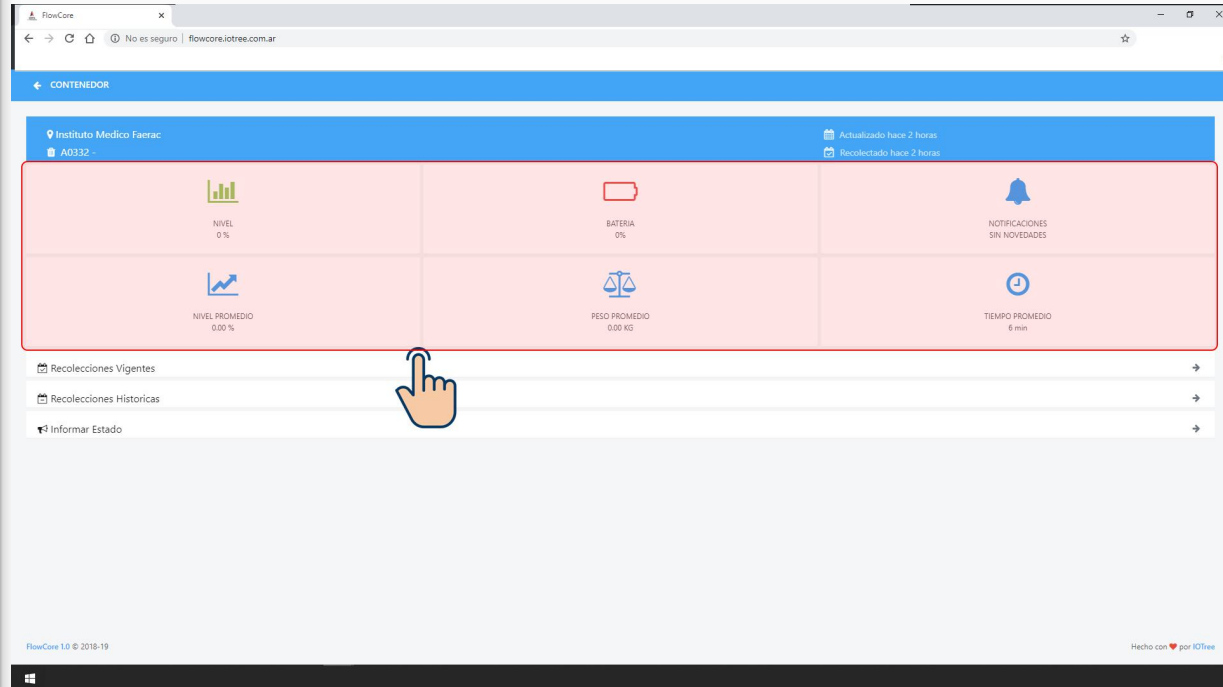
# 13 Flowcore - Panel

## Contenedor

A - En el cuerpo se pueden visualizar diferentes indicadores que en el futuro van a brindarnos información de la gestión en tiempo real. Dicha información es actualizada por el sensor instalado en el contenedor.

b - Nota: hasta tanto no estén todos los sensores dados de alta y funcionando, no habrá cambios en los indicadores.

flowcore



The screenshot displays the FlowCore dashboard for a container. The browser address bar shows 'flowcore.iotree.com.ar'. The dashboard header includes the location 'Instituto Medico Faerac' and the container ID 'A0332'. It also shows update and collection timestamps: 'Actualizado hace 2 horas' and 'Recolectado hace 2 horas'. The main area features six indicators in a 2x3 grid:

- NIVEL: 0% (represented by a bar chart icon)
- BATERIA: 0% (represented by a battery icon)
- NOTIFICACIONES: SIN NOVEDADES (represented by a bell icon)
- NIVEL PROMEDIO: 0.00% (represented by a line graph icon)
- PESO PROMEDIO: 0.00 KG (represented by a scale icon)
- TIEMPO PROMEDIO: 6 min (represented by a clock icon)

Below the grid, there are three menu items: 'Recolectaciones Vigentes', 'Recolectaciones Historicas', and 'Informar Estado', each with a right-pointing arrow. A hand cursor is positioned over the 'Recolectaciones Vigentes' item. The footer of the dashboard shows 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con ❤️ por IOTree'.

# 14 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón : Recolecciones Vigentes

A - En la parte inferior del menú se pueden visualizar 3 botones. El primero refiere a las recolecciones vigentes.

B - Accedemos para ver las recolecciones planificadas para la semana

flowcore

The screenshot shows a web browser window displaying the FlowCore IoT dashboard. The browser's address bar shows the URL 'flowcore.iotree.com.ar'. The dashboard header includes the location 'Instituto Medico Faerac' and the device ID 'A0332'. It also displays update and collection timestamps: 'Actualizado hace 2 horas' and 'Recolectado hace 2 horas'. The main content area features six data cards: 'NIVEL 0%' with a bar chart icon, 'BATERIA 0%' with a battery icon, 'NOTIFICACIONES SIN NOVEDADES' with a bell icon, 'NIVEL PROMEDIO 0.00%' with a line graph icon, 'PESO PROMEDIO 0.00 KG' with a scale icon, and 'TIEMPO PROMEDIO 6 min' with a clock icon. A navigation menu at the bottom contains three items: 'Recoleciones Vigentes' (highlighted with a red border and a hand cursor), 'Recoleciones Historicas', and 'Informar Estado'. The footer includes the text 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con ❤️ por IoTTree'.

# 15 Flowcore - Panel

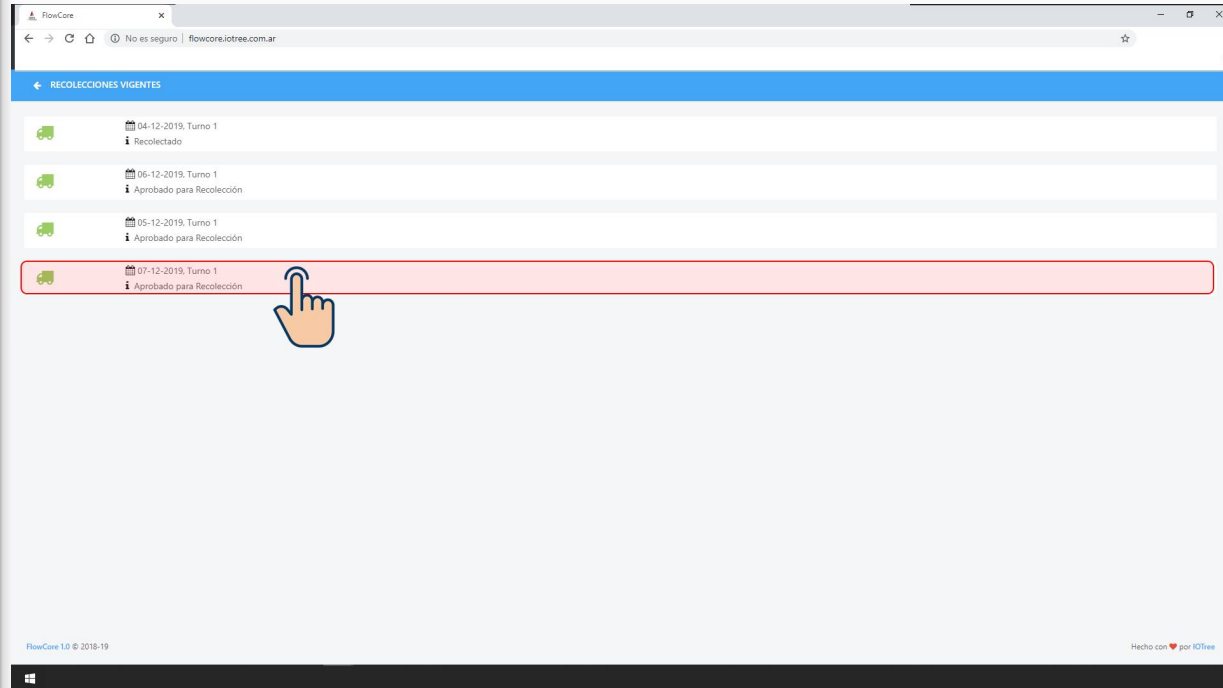
## Contenedor

### Botón : Recolecciones Vigentes

A - Podemos visualizar los diferentes puntos de ruta aprobados para recolección por fecha. Los mismos se actualizan dependiendo el acuerdo de servicios.

B - Accedemos para ver los detalles de la próxima recolección, esto es vital para poder cancelar la visita en caso de no poder recibir el transporte.

flowcore



# 16 Flowcore - Panel

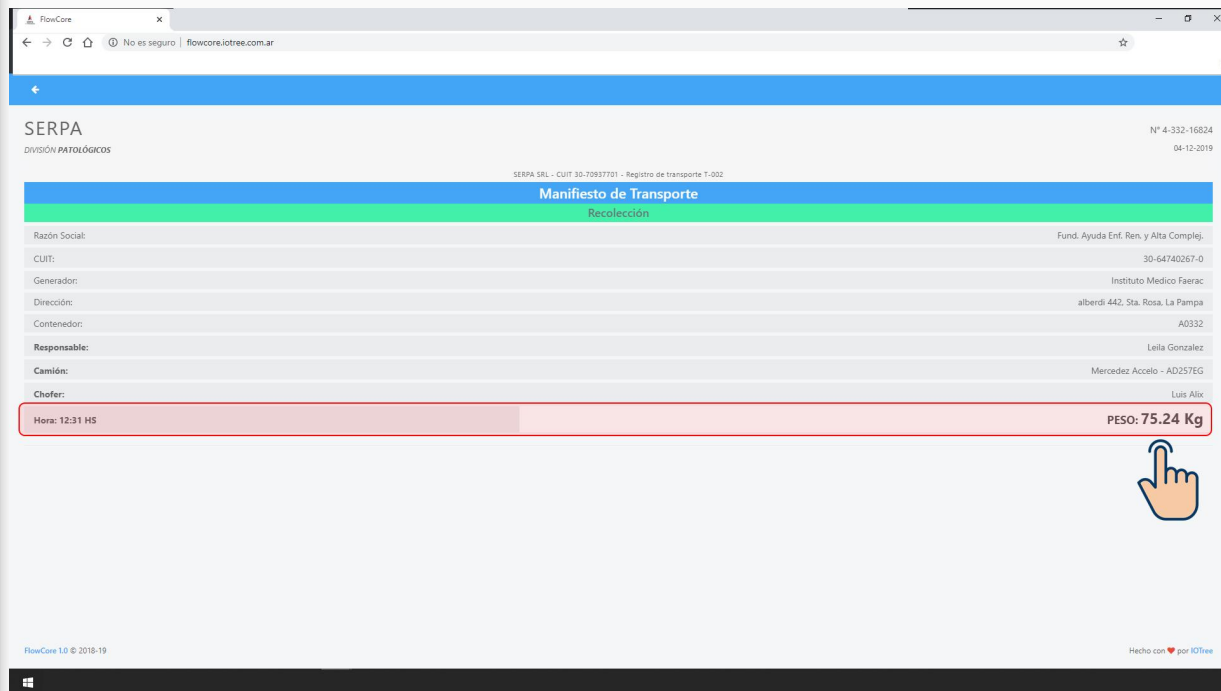
## Contenedor

## Botón : Recolecciones Vigentes

A - Podemos visualizar el manifiesto de transporte de recolección que aún no ha terminado su proceso de disposición final.

B - El peso que figura es el comprobante digital previamente validado por el generador con su PIN personal.

flowcore



The screenshot shows a web browser window with the URL `flowcore.iotree.com.ar`. The page header identifies the user as 'SERPA' from the 'DIVISION PATOLOGICOS' department, with identification numbers 'N° 4-332-16824' and '04-12-2019'. The main content is a 'Manifiesto de Transporte' for 'Recolección'. The manifest details include:

- Razón Social: Fund. Ayuda Enf. Ren. y Alta Complej.
- CUIT: 30-64740267-0
- Generador: Instituto Medico Faerac
- Dirección: alberdi 442, Sta. Rosa, La Pampa
- Contenedor: A0332
- Responsable: Leila Gonzalez
- Camión: Mercedes Accelo - AD257EG
- Chofer: Luis Alix

A progress bar at the bottom indicates the time 'Hora: 12:31 HS' and the weight 'Peso: 75.24 Kg'. A hand icon points to the weight value. The footer shows 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con ♥ por IoTTree'.

# 17 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón :Recolecciones Históricas

A - Segundo botón de recolecciones históricas, la cual fue cerrada y convalidada en disposición final y subido el comprobante a la nube.

B - En esta sección el generador guarda todos los comprobantes del servicio desde el inicio hasta la actualidad.

flowcore

The screenshot shows a web browser window displaying the FlowCore IoT dashboard. The browser address bar shows 'flowcore.iotree.com.ar'. The dashboard header includes the location 'Instituto Medico Faerac' and the device ID 'A0332'. The main content area features six data cards: 'NIVEL 0%' (green bar chart), 'BATERIA 0%' (red battery icon), 'NOTIFICACIONES SIN NOVEDADES' (blue bell icon), 'NIVEL PROMEDIO 0.00%' (blue line graph), 'PESO PROMEDIO 0.00 KG' (blue scales icon), and 'TIEMPO PROMEDIO 6 min' (blue clock icon). Below these cards is a menu with three items: 'Recolecciones Vigentes', 'Recolecciones Historicas' (highlighted with a red border and a hand cursor), and 'Informar Estado'. The footer contains 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con ❤️ por IoTTree'.

# 18 Flowcore - Panel

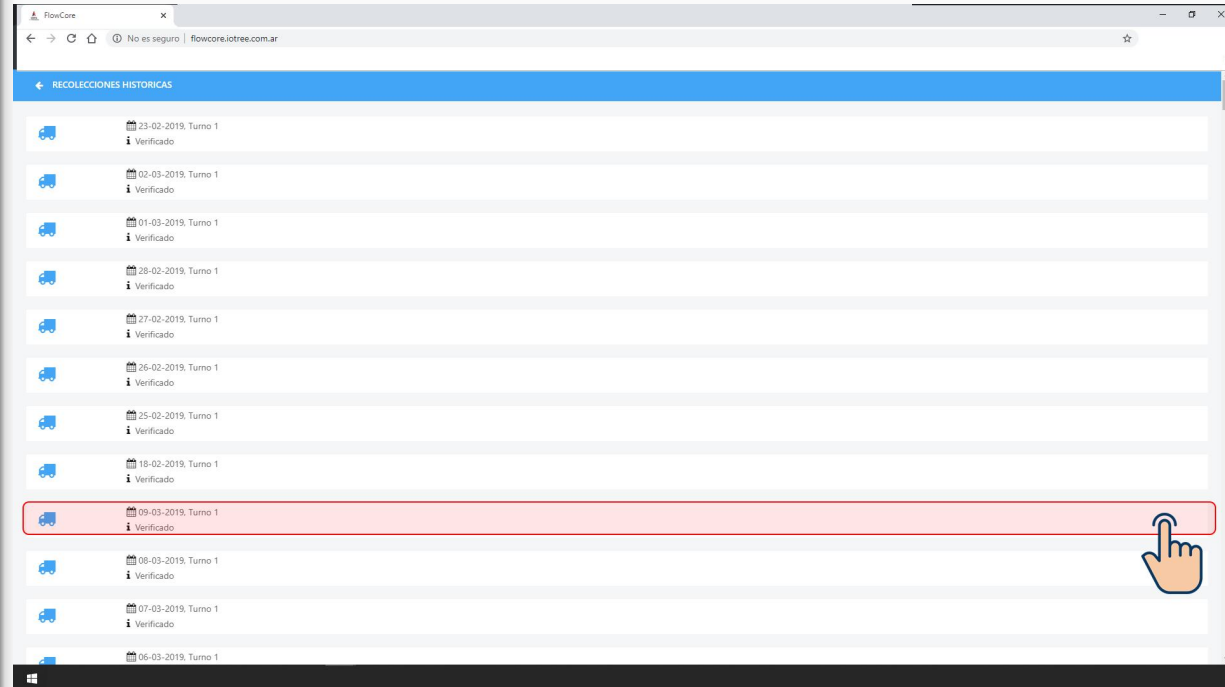
Contenedor

Botón :Recoleciones Históricas

A - Segundo botón de recolecciones históricas, la cual fue cerrada y convalidada en disposición final y subido el comprobante a la nube.

B - En esta sección el generador guarda todos los comprobantes del servicio desde el inicio hasta la actualidad.

flowcore





# 19 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón :Recoleciones Históricas

A - Manifiesto de transporte y disposición final.

B - El primer peso corresponde a la recolección y convalidación de peso por parte del generador. El segundo es el peso que fue dispuesto en la planta de disposición final.

flowcore

The screenshot displays the FlowCore web interface for SERPA (División Patológicos). The page shows a 'Manifiesto de Transporte' (Transport Manifest) and a 'Disposición Final' (Final Disposal) record. The transport manifest is for a collection (Recolección) and includes details such as the reason (Fund. Ayuda Enf. Ren. y Alta Complej.), generator (Instituto Medico Faerac), and weight (54.78 Kg). The disposal record is for a final disposal (Disposición Final) and includes details such as the cell (C1 - E2) and weight (52.50 Kg). A hand cursor is pointing to the weight field of the disposal record.

SERPA		N° 4-332-16825
DIVISIÓN PATOLÓGICOS		03-12-2019
SERPA SRL - CUIT 30-70937701 - Registro de transporte T-002		
<b>Manifiesto de Transporte</b>		
Recolección		
Razón Social:	Fund. Ayuda Enf. Ren. y Alta Complej.	
CLIT:	30-64740267-0	
Generador:	Instituto Medico Faerac	
Dirección:	alberdi 442, Sta. Rosa, La Pampa	
Contenedor:	A0332	
Responsable:	Leila Gonzalez	
Camión:	Mercedes Accelo - AD257EG	
Chofer:	Luis Alix	
Hora: 11:45 HS		PESO: 54.78 Kg
<b>Disposicion Final</b>		
Disposición :	Disposición Final 1	
Celda:	C1 - E2	
Responsable:	Juan Pablo Palau	
Comentarios:		
Hora : 15:15 HS		PESO : 52.50 Kg
Verificado		

# 20 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón :Informar Estado

A - Este último botón del menú sirve para poder ir informacndo el estado de llenado del contenedor para los que aún no tienen sensores inteligentes.

B - También para solicitar una recolección de alta prioridad, independiente del volumen de llenado del contenedor.

flowcore

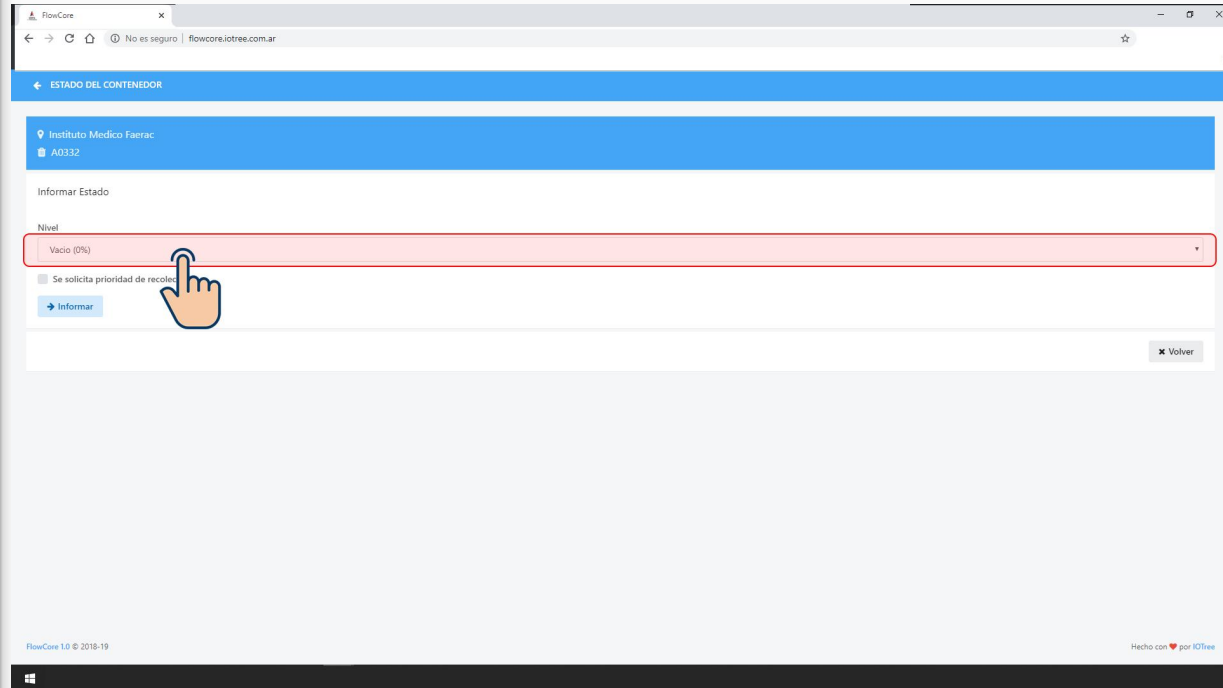
The screenshot shows a web browser displaying the FlowCore IoT dashboard. The browser address bar shows 'flowcore.iotree.com.ar'. The dashboard header includes the location 'Instituto Medico Faerac' and the container ID 'A0332'. It displays several key metrics: 'NIVEL 0%' (Level), 'BATERIA 0%' (Battery), 'NOTIFICACIONES SIN NOVEDADES' (Notifications), 'NIVEL PROMEDIO 0.00%' (Average Level), 'PESO PROMEDIO 0.00 KG' (Average Weight), and 'TIEMPO PROMEDIO 6 min' (Average Time). Below these metrics are sections for 'Recolectores Vigentes' (Active Collectors) and 'Recolectores Historicas' (Historical Collectors). A red box highlights the 'Informar Estado' (Report Status) button, which is accompanied by a hand cursor icon. The footer of the dashboard shows 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con por IOTree'.

# 21 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón :Informar Estado

A - En la solapa de nivel, podemos desplegar el selector para optar por cualquiera de las 4 opciones que se adapte al estado actual del contenedor.



# 22 Flowcore - Panel

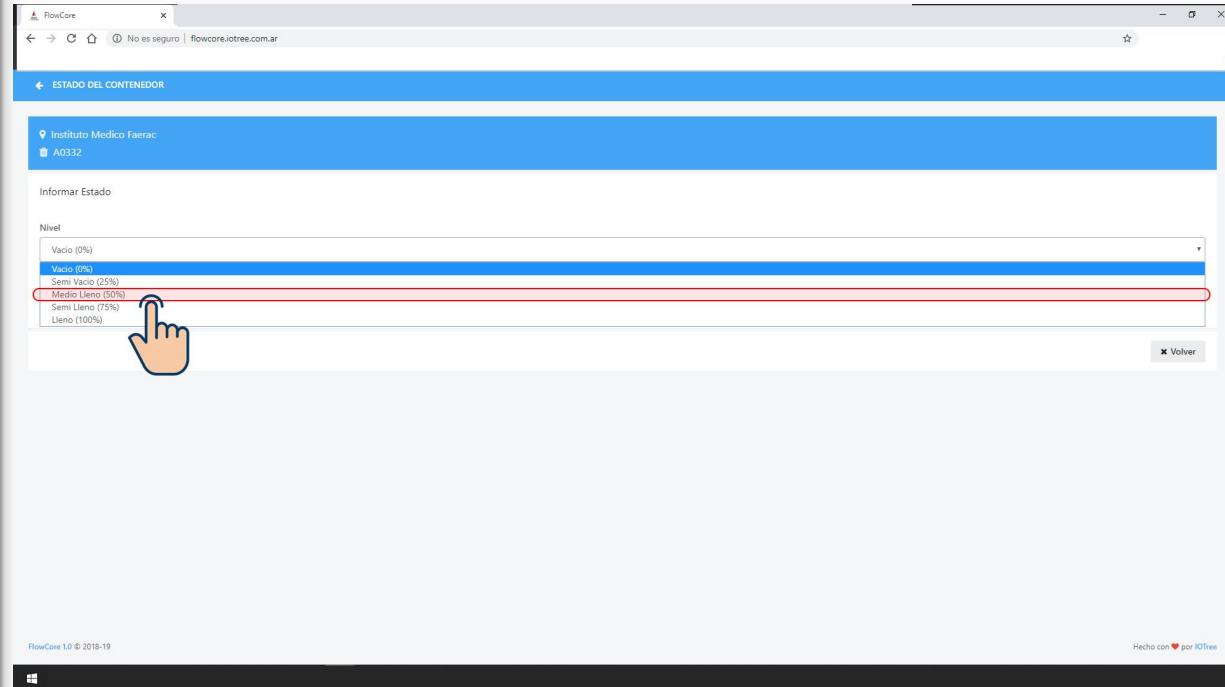
Contenedor

Botón :Informar Estado

A - En la solapa de nivel, podemos desplegar el selector para optar por cualquiera de las 4 opciones que se adapte al estado actual del contenedor.

Semivació - Mediolleno - Semilleno - Lleno

flowcore



# 23 Flowcore - Panel

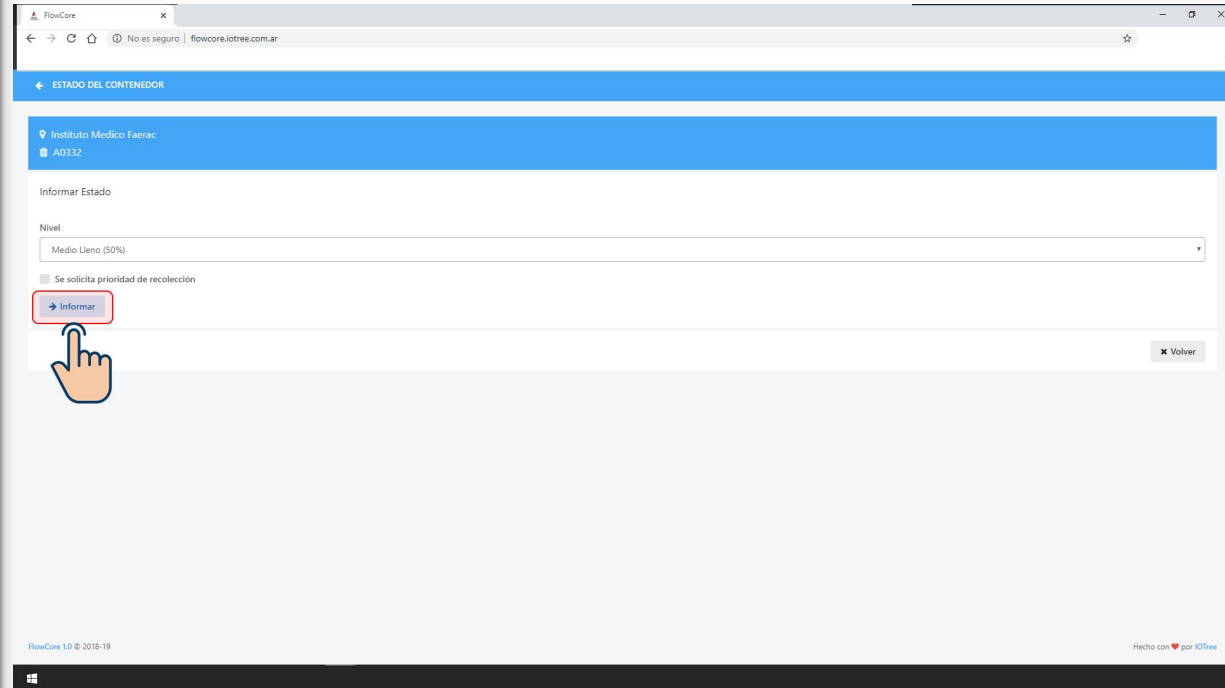
Contenedor

Botón :Informar Estado

A - Presionamos Informar, una vez seleccionada la opción adecuada.

B - Nota: Nos aparecerá un cartel de aviso de confirmación de cambio de estado.

flowcore



# 24 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón :Informar Estado

A - Tildamos la opción para solicitar la recolección de alta prioridad.

B - Nota: Nos aparecerá un cartel de aviso de confirmación de cambio de estado.

flowcore

FlowCore 1.0 © 2018-19

Hecho con ❤️ por IoTTree

# 25 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón :Informar Estado

A - Cuando solicitamos Alta prioridad y confirmamos el estado, en el panel principal nos aparece la bandera roja de cambio de estado.

B - Esa misma bandera de prioridad aparece en la plataforma central de gestión de la empresa.

flowcore

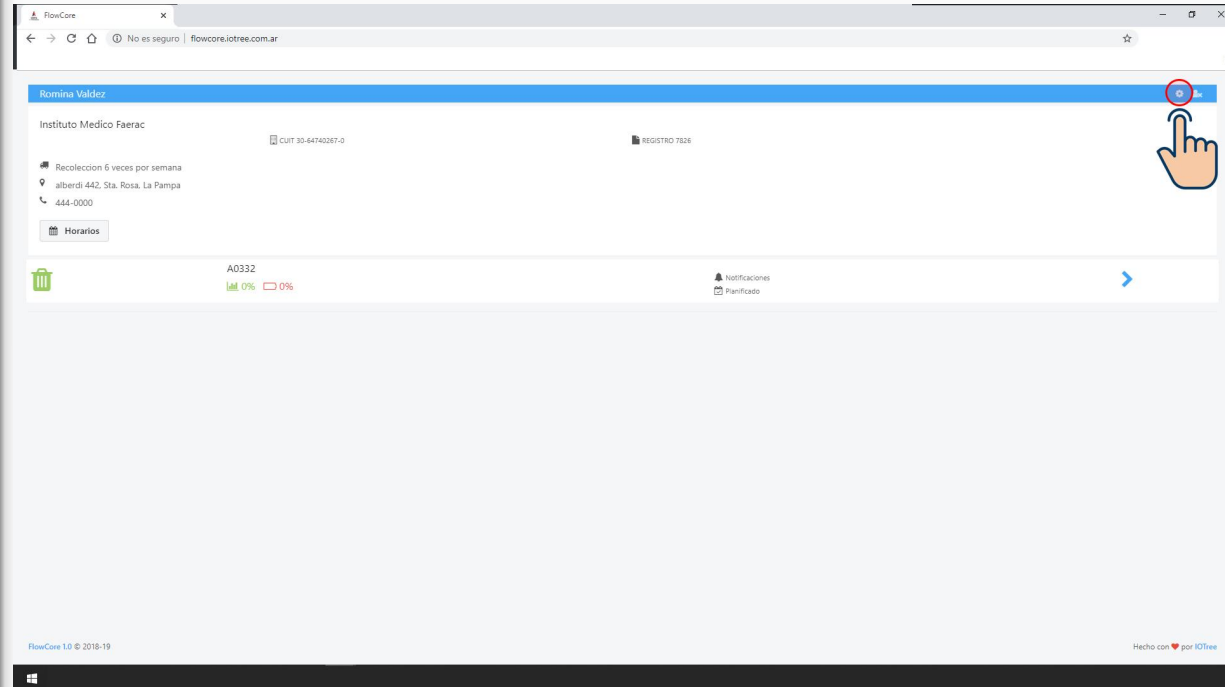
The screenshot shows a web browser window displaying the FlowCore IoT dashboard. The browser address bar shows 'flowcore.iotree.com.ar'. The dashboard header includes the location 'Instituto Medico Faerac' and the container ID 'A0332'. The main content area is divided into a grid of six cards: 'NIVEL 50%' (with a bar chart icon), 'BATERIA 0%' (with a battery icon), 'NOTIFICACIONES SIN NOVEDADES' (with a bell icon), 'NIVEL PROMEDIO 0.00%' (with a line graph icon), 'PESO PROMEDIO 0.00 KG' (with a scale icon), and 'TIEMPO PROMEDIO 6 min' (with a clock icon). Below the grid, a yellow banner with a red flag icon contains the text 'Con prioridad de recolección' and 'Se solicitó que este contenedor fuera retirado lo antes posible dentro de la planificación.' A hand cursor icon is positioned over this banner. At the bottom of the dashboard, there are three menu items: 'Recoleciones Vigentes', 'Recoleciones Historicas', and 'Informar Estado'. The footer of the dashboard shows 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con por IoTTree'.

# 26 Flowcore - Panel

## Configuración

Botón :Cambio de clave

A - Si tocamos la ruedita en el margen superior derecho de la pantalla, accedemos al perfil de usuario.





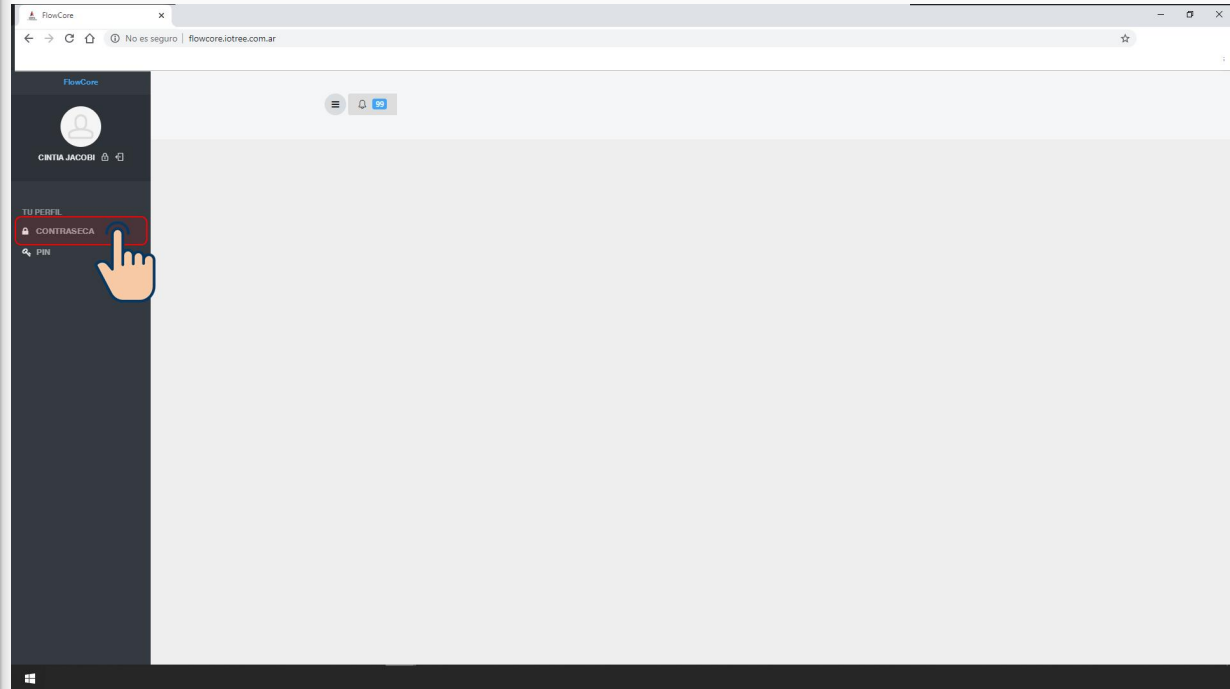
# 27 Flowcore - Panel

## Configuración

Botón :Cambio de clave

A - Tocando en la palabra “contraseña” vamos al panel de cambio de clave.

B - De la misma manera accedemos a PIN, para cambiar el pin de 4 dígitos que nos permitirá firmar los manifiestos de recolección.



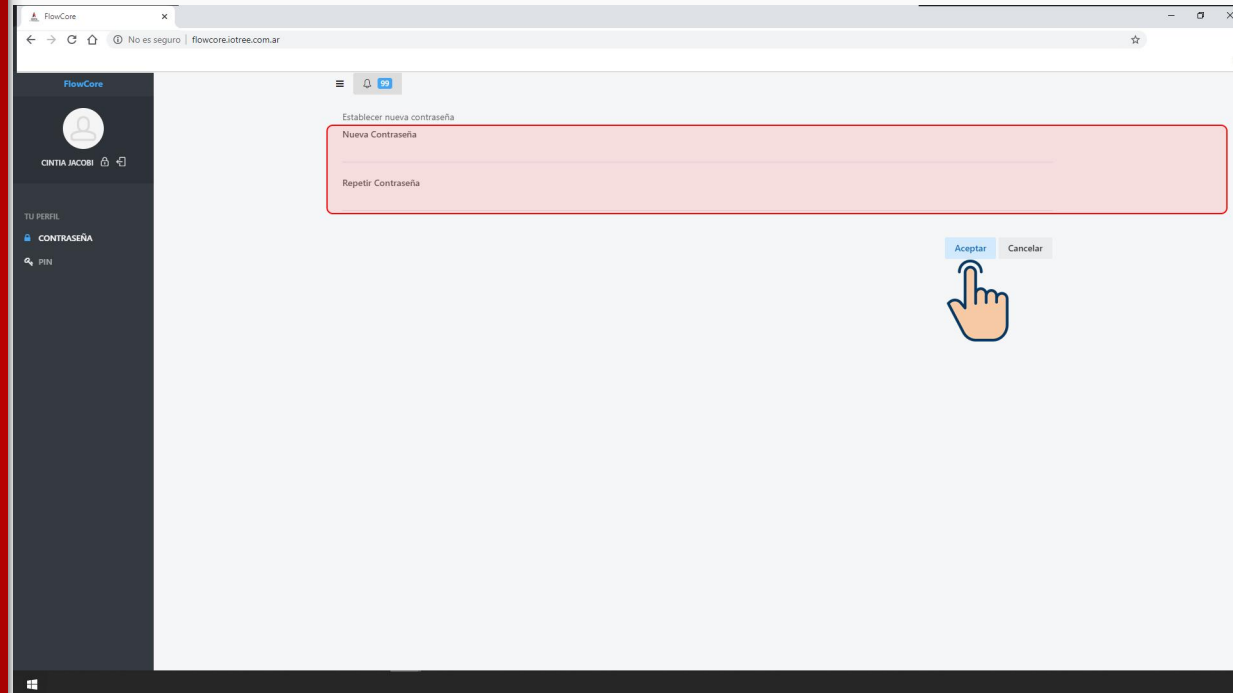
# 28 Flowcore - Panel

## Configuración

Botón :Cambio de clave

A - Tocando en la palabra “contraseña” vamos al panel de cambio de clave.

flowcore

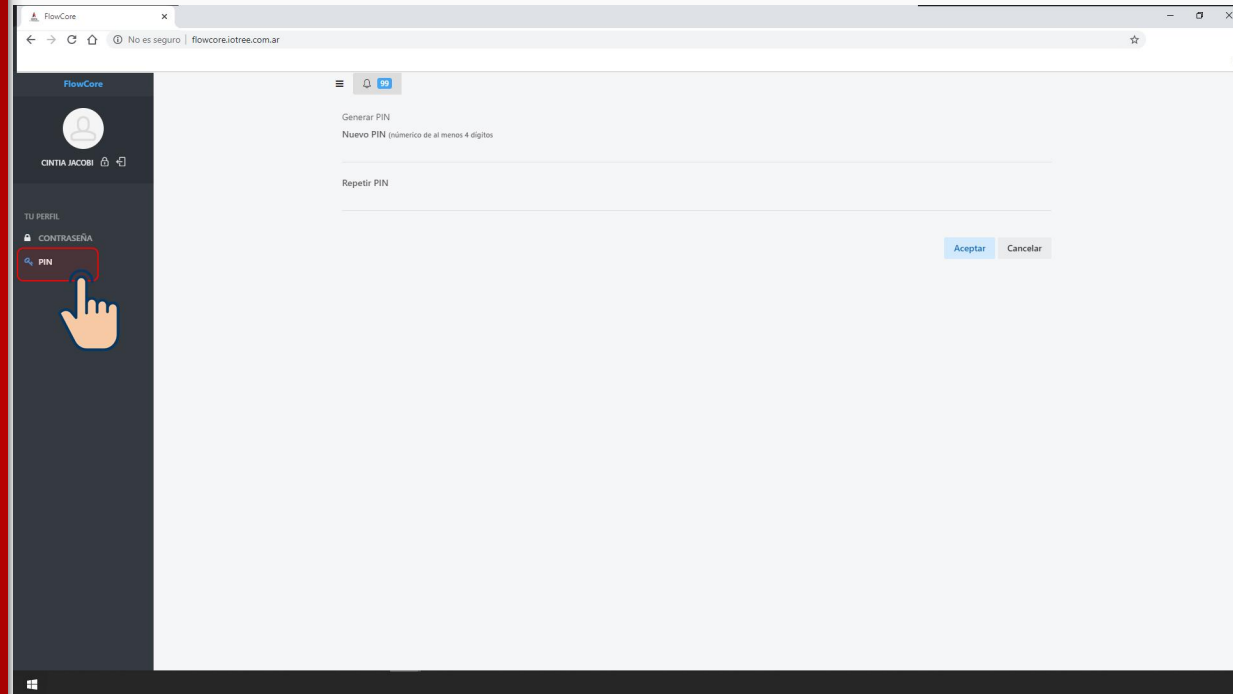


# 30 Flowcore - Panel

## Configuración

### Botón :Cambio de PIN

A - Tocando en la palabra "PIN" vamos al panel de cambio de pin.

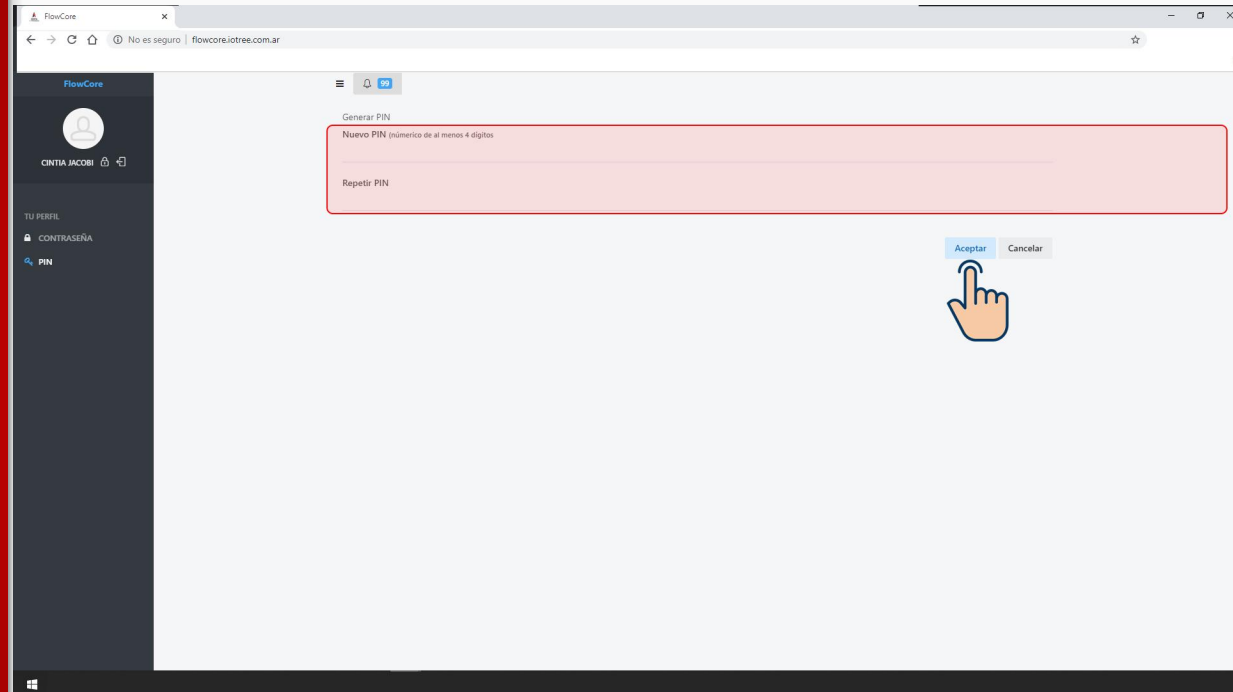


# 29 Flowcore - Panel

## Configuración

### Botón :Cambio de PIN

A - Tocando en la palabra "PIN" vamos al panel de cambio de pin.



# IMPORTANTE

Es muy importante para el proceso que el generador cambie y genere su propio **PIN** de validación, ya que ese será su sistema de seguridad y legitimación de los kilos que le son retirados y posteriormente cobrados.

Gracias por ayudarnos a mejorar todos los días en la gestión eficiente del transporte y disposición final de residuos patológicos.



**SERPA**  
DIV. PATOLÓGICOS

Contacto:

Serpa SRL  
Sucre 266,  
Santa Rosa (La Pampa)

[info@serpasrl.com.ar](mailto:info@serpasrl.com.ar)  
[www.serpa.com.ar](http://www.serpa.com.ar)

