



SERPA
DIV. PATOLÓGICOS

flow**core**

Residuos Patológicos

Manual de Uso

APP Generadores

Introducción



¿De qué trata el manual?

Una secuencia de uso de la APP (acceso web) multiplataforma de los generadores de residuos patológicos de cómo funciona la plataforma de logística y recolección. Donde se podrá ver la generación histórica, los manifiestos de recolección, los de disposición final, cancelación de visita, perfiles, SLA, etc.

Antes de todo



Acceder a internet desde cualquier dispositivo

Es fundamental contar con el acceso a internet. Desde un smartphone, tablet, laptop o computadora de escritorio.

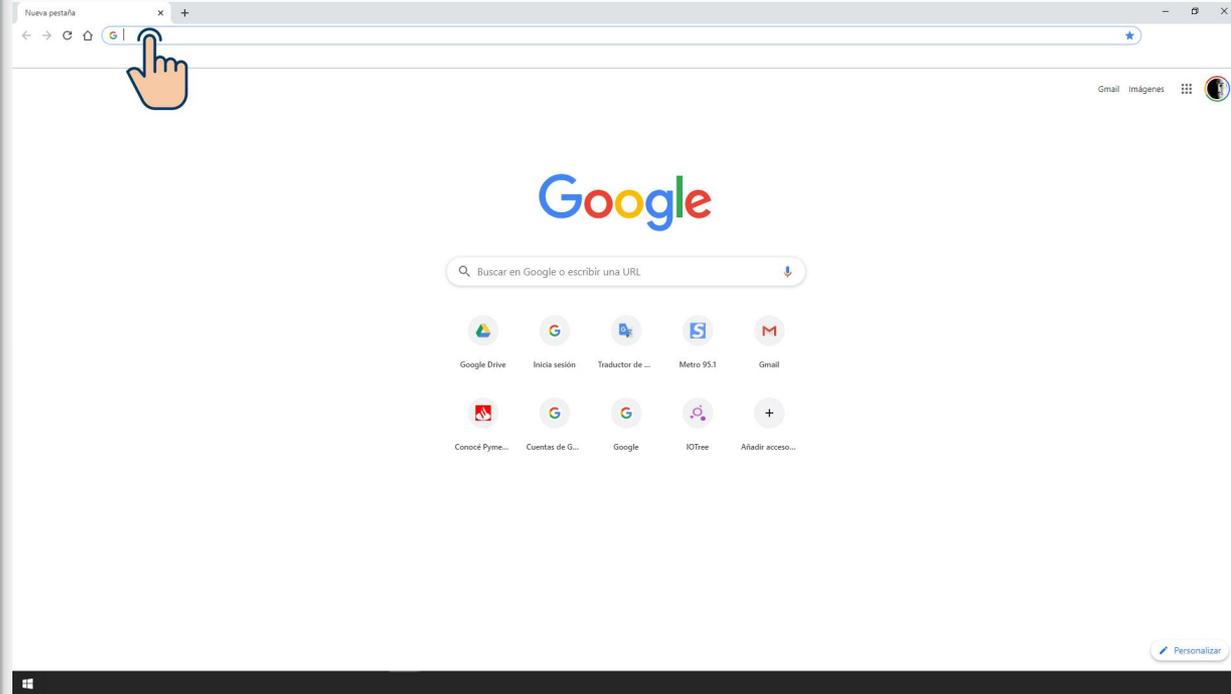
El sistema es multiplataforma y responsive(se adapta a cualquier aspecto de pantalla).

1 Acceso Web

a - Abrimos una pestaña o página nueva del navegador desde cualquier dispositivo.

b - Vamos a la pestaña y escribimos el nombre de la plataforma

c - Nota: nos aseguramos que no esté la mayúscula activada.

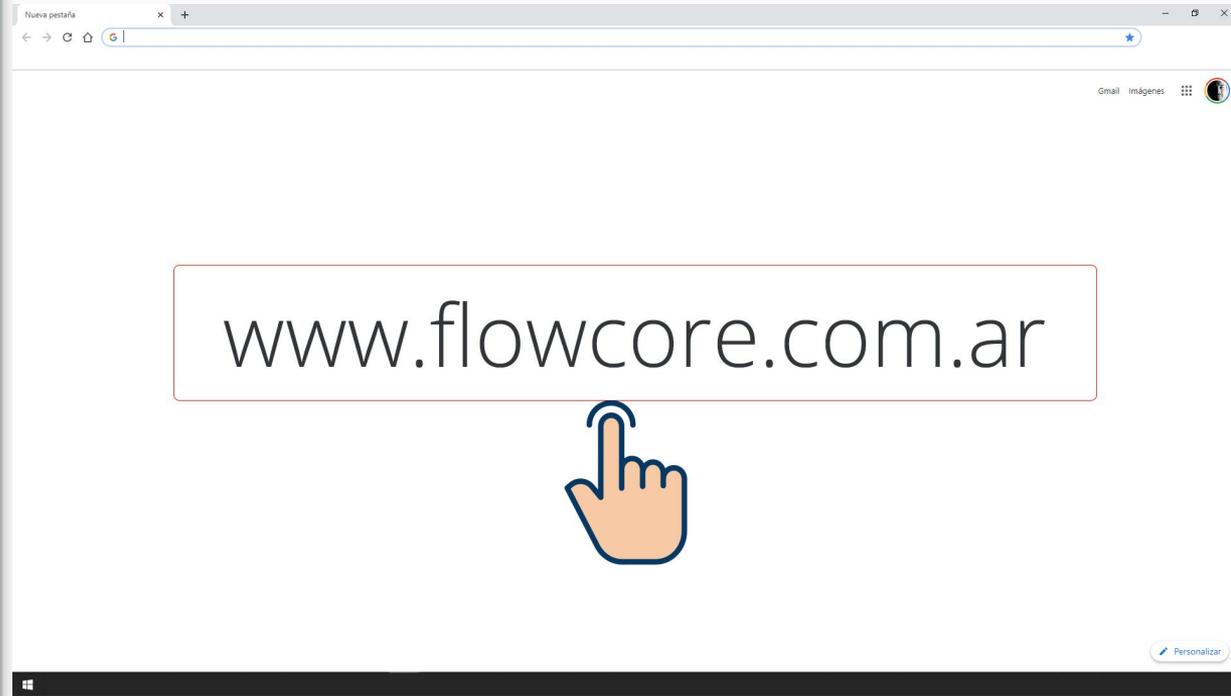


2 Acceso APP

a - Abrimos una pestaña o página nueva del navegador desde cualquier dispositivo.

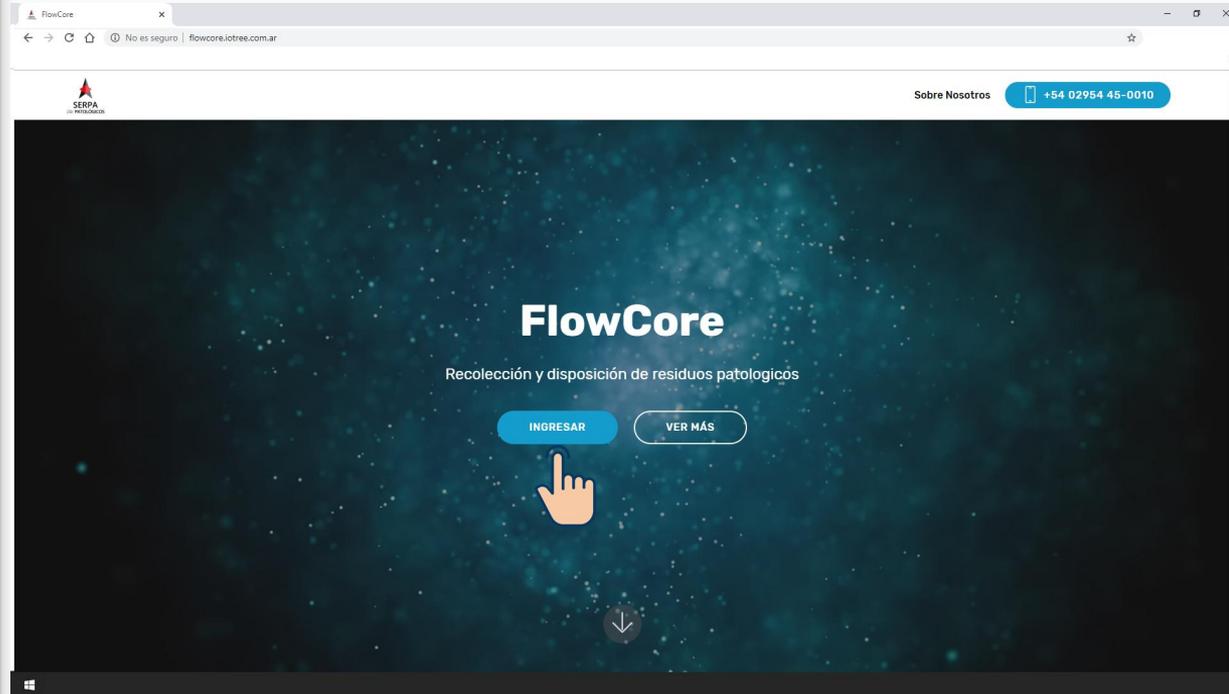
b - Vamos a la pestaña y escribimos el nombre de la plataforma

c - Nota: nos aseguramos que no esté la mayúscula activada.



3 Acceso Flowcore

a - Presionamos el botón de INGRESAR que nos va a derivar automaticamente a la plataforma "Fowcore".



flowcore

4 Flowcore - Loguin

a - Ingresamos nuestro usuario y contraseña previamente creado por la administración de Serpa.



5 Flowcore - Loguin

B - Apretamos ACEPTAR para ingresar.

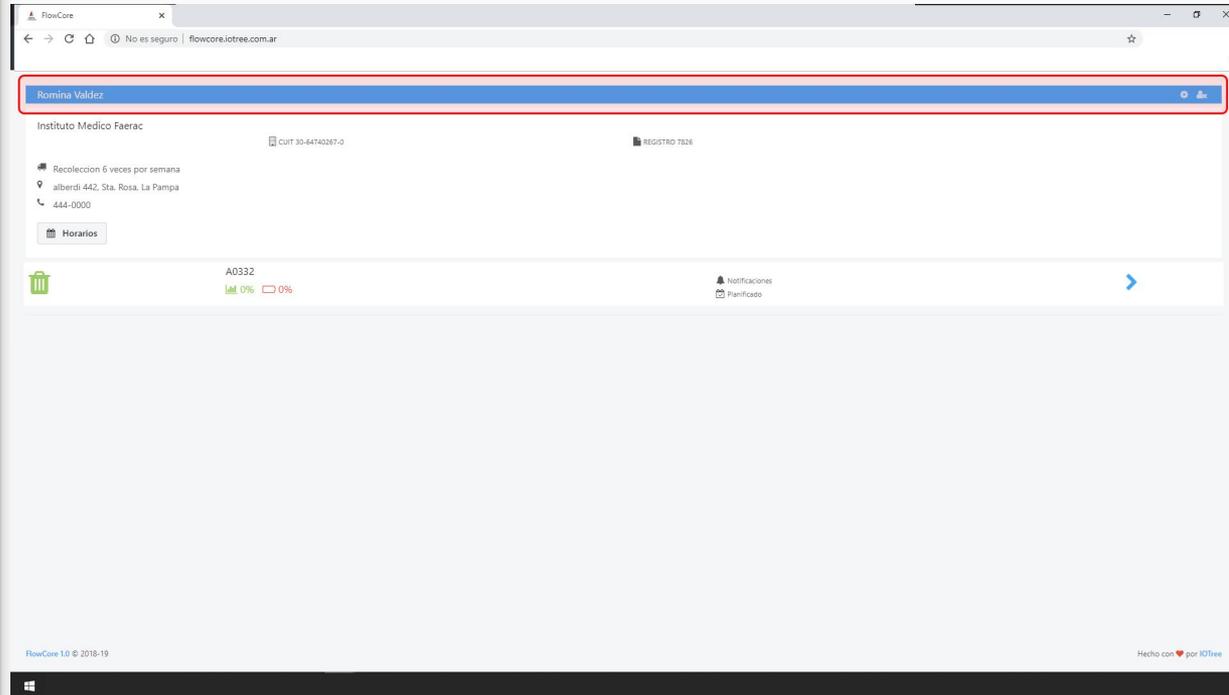
c - Nota: una vez ingresada se recomienda resetear la clave de usuario y el PIN(ver apartado).

flowcore by IOTREE

6 Flowcore - Panel

A - Una vez ingresados, comprobamos que es nuestro nombre de usuario.

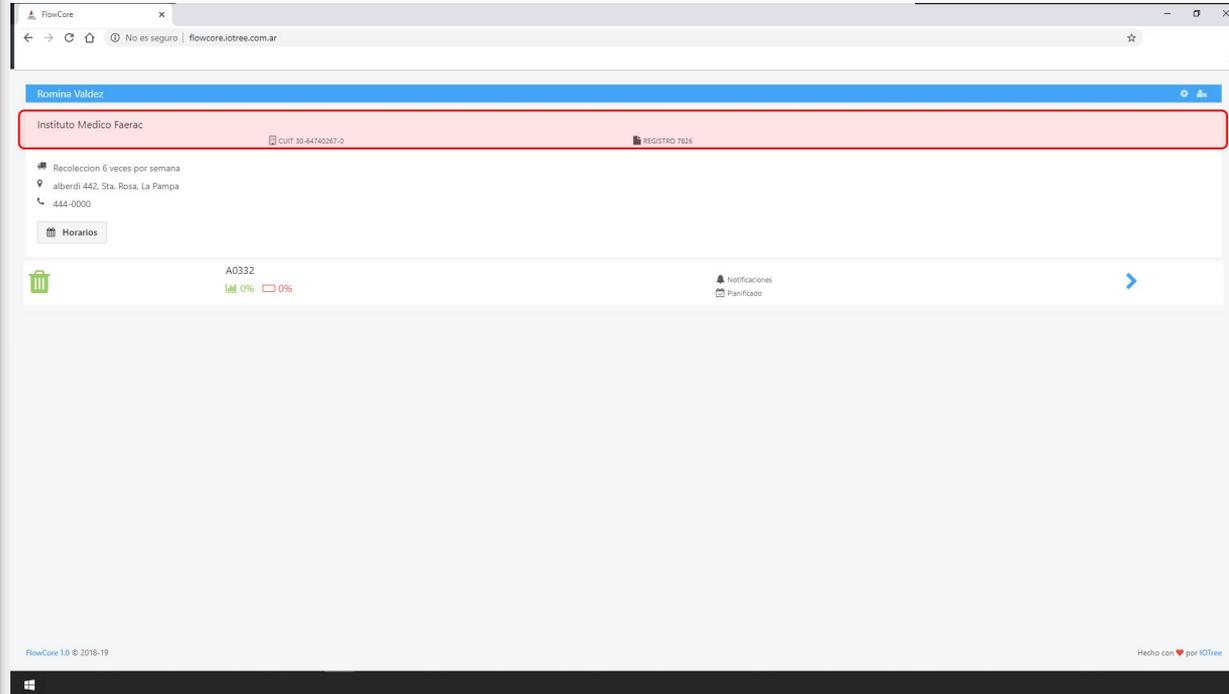
b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.



7 Flowcore - Panel

A - Comprobar los datos de la Institución o nombre de Generador, CUIT y número de registro.

b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.

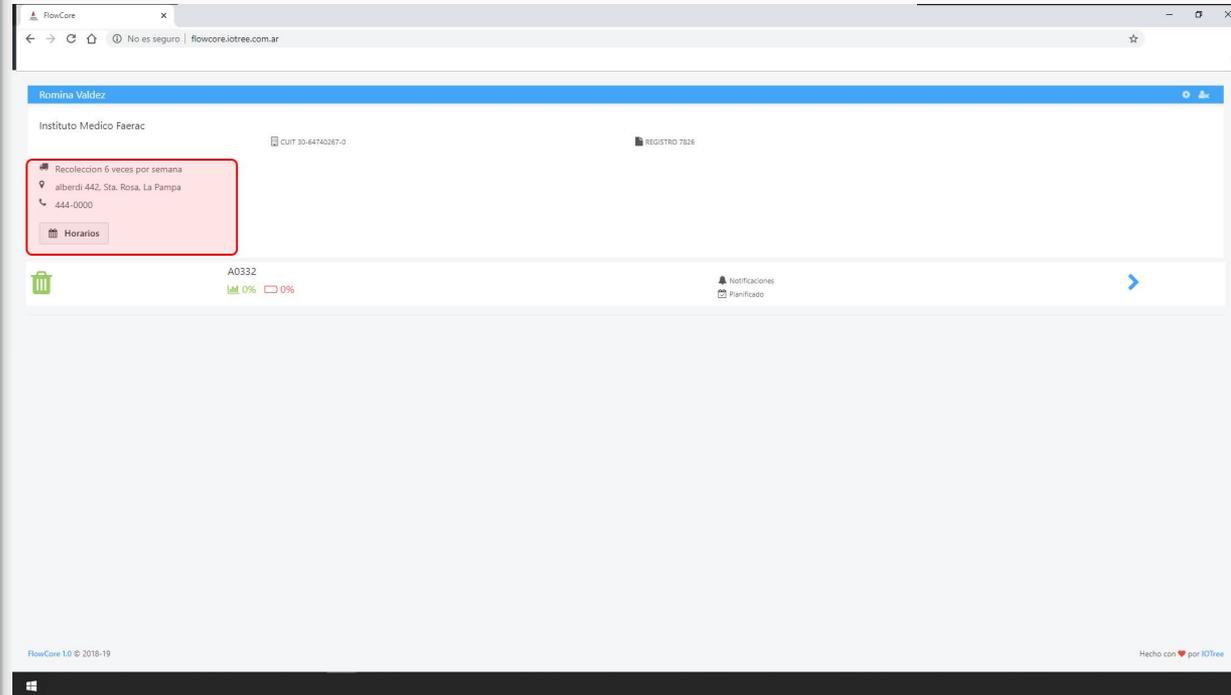


The screenshot displays the FlowCore web application interface. At the top, a blue header bar shows the user name "Romina Valdez" and navigation icons. Below this, a pink bar contains the institution name "Instituto Medico Faerac", the CUIT number "CUIT 30-64740267-0", and the registration number "REGISTRO 7826". The main content area lists collection details: "Recoleccion 6 veces por semana", the address "alberdi 442. Sta. Rosa, La Pampa", and the phone number "444-0000". A "Horarios" button is visible. Below the collection details, there is a status bar for "A0332" with two progress indicators, both at "0%". On the right side of this bar, there are icons for "Notificaciones" and "Planificado". At the bottom left, the text "FlowCore 1.0 © 2018-19" is visible, and at the bottom right, it says "Hecho con ❤️ por IoTTree".

8 Flowcore - Panel

A - Comprobar los datos de la Institución, dirección y teléfono.

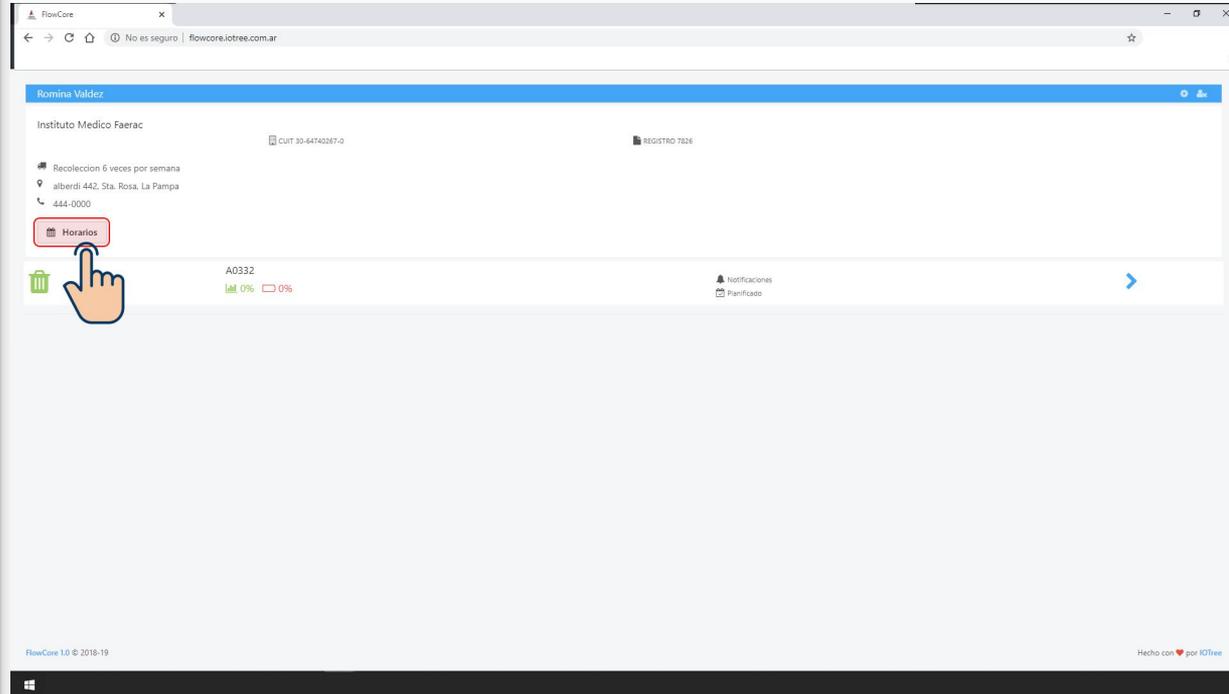
b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.



9 Flowcore - Panel

A - Comprobar los horarios habilitados para recibir el transporte de recolección.

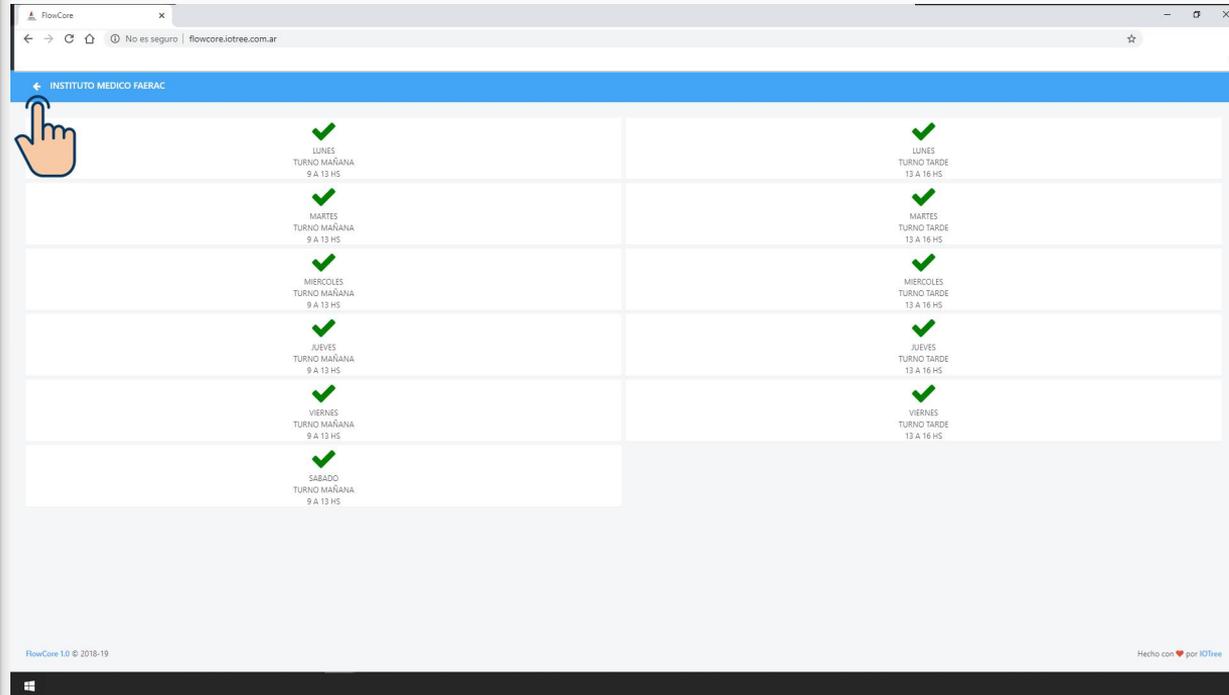
b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.



10 Flowcore - Panel

A - Comprobar los horarios habilitados para recibir el transporte de recolección.

b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.



The screenshot shows a web browser window with the URL flowcore.iotree.com.ar. The page title is "INSTITUTO MEDICO FAERAC". The main content is a table with two columns of data, each starting with a green checkmark icon. A hand cursor is pointing to the first row of the left column.

✓ LUNES TURNO MAÑANA 9 A 13 HS	✓ LUNES TURNO TARDE 13 A 16 HS
✓ MARTES TURNO MAÑANA 9 A 13 HS	✓ MARTES TURNO TARDE 13 A 16 HS
✓ MIÉRCOLES TURNO MAÑANA 9 A 13 HS	✓ MIÉRCOLES TURNO TARDE 13 A 16 HS
✓ JUEVES TURNO MAÑANA 9 A 13 HS	✓ JUEVES TURNO TARDE 13 A 16 HS
✓ VIERNES TURNO MAÑANA 9 A 13 HS	✓ VIERNES TURNO TARDE 13 A 16 HS
✓ SABADO TURNO MAÑANA 9 A 13 HS	

FlowCore 1.0 © 2018-19 Hecho con 

11 Flowcore - Panel

Contenedor

A - Acceder al contenedor previamente asignado por la empresa y el Ministerio de Salud para la gestión propia de residuos patológicos.

b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.

The screenshot displays the FlowCore web application interface. At the top, the browser address bar shows 'flowcore.iotree.com.ar'. The user is logged in as 'Romina Valdez'. The main content area is titled 'Instituto Medico Faerac' and includes contact information: 'Recoleccion 6 veces por semana', 'alberdi 442. Sta. Rosa, La Pampa', and '444-0000'. A 'Horarios' button is visible. Below this, a red-bordered box highlights a container entry for 'A0332' with a trash icon, a green progress bar at 0%, and a notification icon. The footer contains 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con ❤️ por IoTTree'.

12 Flowcore - Panel

Contenedor

A - En el Header del Contenedor se puede visualizar la información del generador y los datos actualizados de la última recolección.

b - Nota: en caso de haber un error de usuario o comentario, comunicarse con la administración de Serpa.

The screenshot displays the FlowCore web interface. At the top, a blue header bar contains the container name 'Instituto Medico Faerac' and the ID 'A0332'. To the right of the header, it shows 'Actualizado hace 2 horas' and 'Recolectado hace 2 horas'. Below the header, a grid of six cards displays various metrics: 'NIVEL 0%' with a bar chart icon, 'BATERIA 0%' with a battery icon, 'NOTIFICACIONES SIN NOVEDADES' with a bell icon, 'NIVEL PROMEDIO 0.00%' with a line graph icon, 'PESO PROMEDIO 0.00 KG' with a scale icon, and 'TIEMPO PROMEDIO 6 min' with a clock icon. Below the grid, there are three menu items: 'Recolectaciones Vigentes', 'Recolectaciones Historicas', and 'Informar Estado', each with a right-pointing arrow. At the bottom left, the text 'FlowCore 1.0 © 2018-19' is visible, and at the bottom right, it says 'Hecho con ❤️ por IoTTree'.

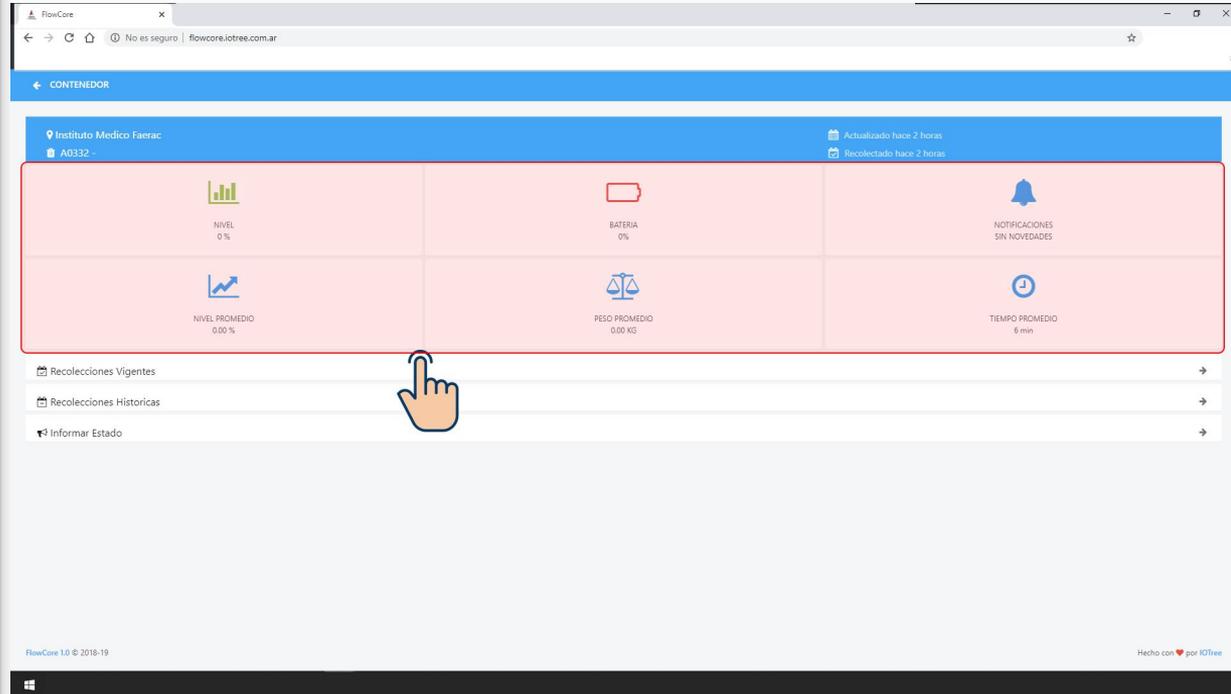
13 Flowcore - Panel

Contenedor

A - En el cuerpo se pueden visualizar diferentes indicadores que en el futuro van a brindarnos información de la gestión en tiempo real. Dicha información es actualizada por el sensor instalado en el contenedor.

b - Nota: hasta tanto no estén todos los sensores dados de alta y funcionando, no habrá cambios en los indicadores.

flowcore



The screenshot displays the FlowCore dashboard for a container. The browser address bar shows 'flowcore.iotree.com.ar'. The dashboard header includes the location 'Instituto Medico Faerac' and the container ID 'A0332'. It also shows update and collection timestamps: 'Actualizado hace 2 horas' and 'Recolectado hace 2 horas'. The main area features six indicators in a 2x3 grid:

- NIVEL:** 0% (represented by a bar chart icon)
- BATERIA:** 0% (represented by a battery icon)
- NOTIFICACIONES:** SIN NOVEDADES (represented by a bell icon)
- NIVEL PROMEDIO:** 0.00% (represented by a line graph icon)
- PESO PROMEDIO:** 0.00 KG (represented by a scale icon)
- TIEMPO PROMEDIO:** 6 min (represented by a clock icon)

Below the grid, there are three menu items: 'Recolectaciones Vigentes', 'Recolectaciones Historicas', and 'Informar Estado', each with a right-pointing arrow. A hand cursor is positioned over the 'Recolectaciones Vigentes' item. The footer of the dashboard shows 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con ❤️ por IOTree'.

14 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón : Recolecciones Vigentes

A - En la parte inferior del menú se pueden visualizar 3 botones. El primero refiere a las recolecciones vigentes.

B - Accedemos para ver las recolecciones planificadas para la semana

flowcore

The screenshot shows a web browser window displaying the FlowCore IoT dashboard. The browser's address bar shows the URL 'flowcore.iotree.com.ar'. The dashboard header includes the location 'Instituto Medico Faerac' and the device ID 'A0332'. It also displays update and collection timestamps: 'Actualizado hace 2 horas' and 'Recolectado hace 2 horas'. The main content area features six data cards: 'NIVEL 0%' with a bar chart icon, 'BATERIA 0%' with a battery icon, 'NOTIFICACIONES SIN NOVEDADES' with a bell icon, 'NIVEL PROMEDIO 0.00%' with a line graph icon, 'PESO PROMEDIO 0.00 KG' with a scale icon, and 'TIEMPO PROMEDIO 6 min' with a clock icon. A navigation menu at the bottom contains three items: 'Recolecciones Vigentes' (highlighted with a red border and a hand cursor), 'Recolecciones Historicas', and 'Informar Estado'. The footer includes 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con ❤️ por IoTTree'.

15 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón : Recolecciones Vigentes

A - Podemos visualizar los diferentes puntos de ruta aprobados para recolección por fecha. Los mismos se actualizan dependiendo el acuerdo de servicios.

B - Accedemos para ver los detalles de la próxima recolección, esto es vital para poder cancelar la visita en caso de no poder recibir el transporte.

flowcore

The screenshot shows a web browser window with the URL `flowcore.iotree.com.ar`. The page title is "RECOLECCIONES VIGENTES". It displays a list of four collection items, each with a calendar icon, a date, and a status:

- 04-12-2019, Turno 1: Recolectado
- 06-12-2019, Turno 1: Aprobado para Recolección
- 05-12-2019, Turno 1: Aprobado para Recolección
- 07-12-2019, Turno 1: Aprobado para Recolección

The last item is highlighted with a red border and a hand cursor icon pointing to it. The footer of the page includes "FlowCore 1.0 © 2018-19" and "Hecho con ❤️ por IoTTree".

16 Flowcore - Panel

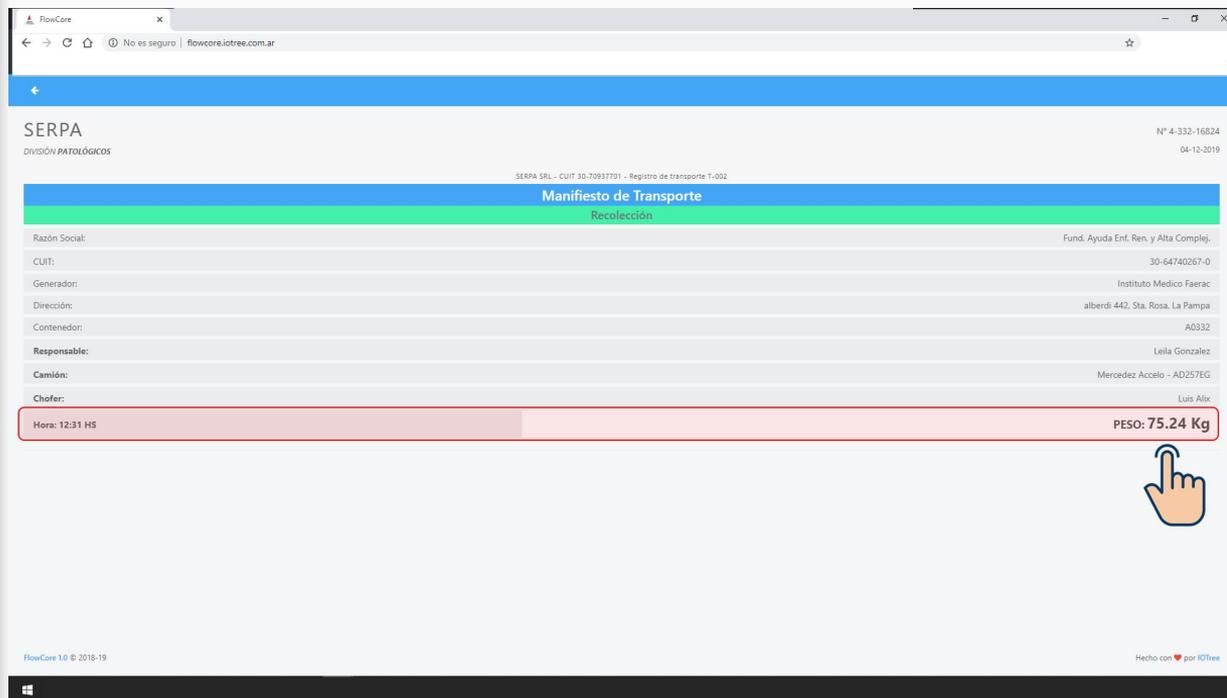
Contenedor

Botón : Recolecciones Vigentes

A - Podemos visualizar el manifiesto de transporte de recolección que aún no ha terminado su proceso de disposición final.

B - El peso que figura es el comprobante digital previamente validado por el generador con su PIN personal.

flowcore



The screenshot shows a web browser window with the URL `flowcore.iotree.com.ar`. The page header identifies the user as 'SERPA' from the 'DIVISION PATOLOGICOS' department, with identification numbers 'N° 4-332-16824' and '04-12-2019'. The main content is a 'Manifiesto de Transporte' for 'Recolección' (Collection). The manifest details include:

- Razón Social: Fund. Ayuda Enf. Ren. y Alta Complej.
- CUIT: 30-64740267-0
- Generador: Instituto Medico Faerac
- Dirección: alberdi 442, Sta. Rosa, La Pampa
- Contenedor: A0332
- Responsable: Leila Gonzalez
- Camión: Mercedes Accelo - AD257EG
- Chofer: Luis Alix

A progress bar at the bottom indicates the time 'Hora: 12:31 HS' and the weight 'Peso: 75.24 Kg'. A hand icon points to the weight value. The footer shows 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con ❤️ por IoTTree'.

17 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón :Recoleciones Históricas

A - Segundo botón de recolecciones históricas, la cual fue cerrada y convalidada en disposición final y subido el comprobante a la nube.

B - En esta sección el generador guarda todos los comprobantes del servicio desde el inicio hasta la actualidad.

flowcore

FlowCore 1.0 © 2018-19

Hecho con ❤️ por IOTree

18 Flowcore - Panel

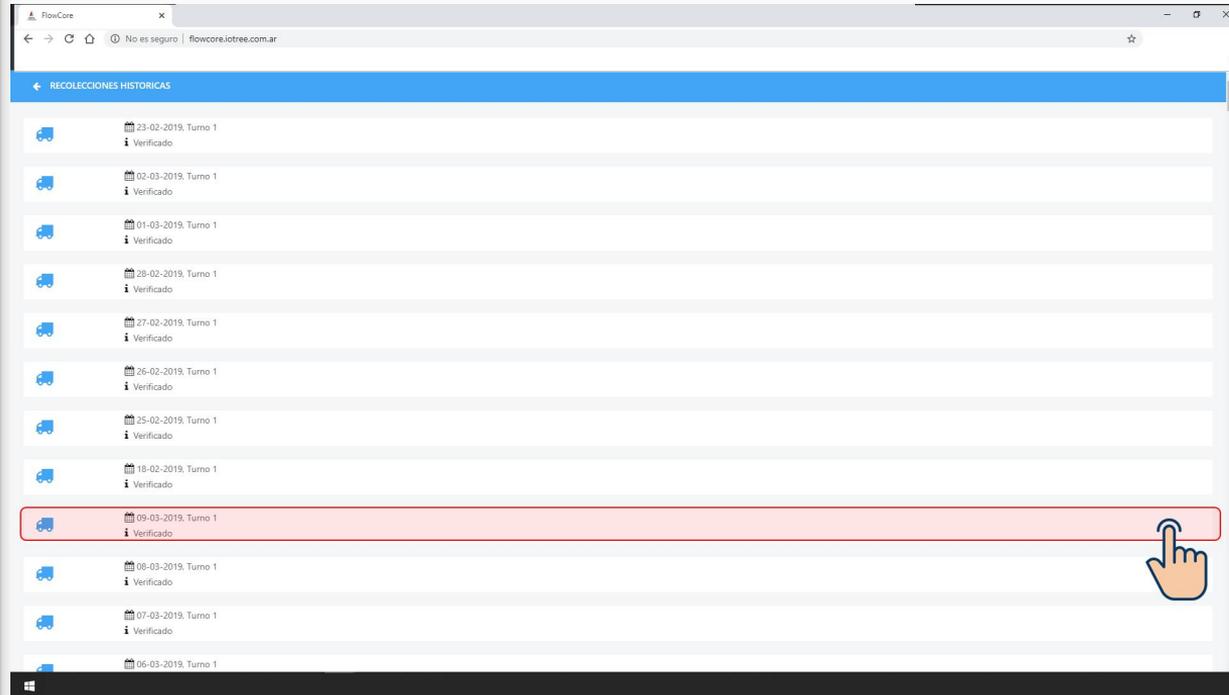
Contenedor

Botón :Recoleciones Históricas

A - Segundo botón de recolecciones históricas, la cual fue cerrada y convalidada en disposición final y subido el comprobante a la nube.

B - En esta sección el generador guarda todos los comprobantes del servicio desde el inicio hasta la actualidad.

flowcore



19 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón :Recoleciones Históricas

A - Manifiesto de transporte y disposición final.

B - El primer peso corresponde a la recolección y convalidación de peso por parte del generador. El segundo es el peso que fue dispuesto en la planta de disposición final.

flowcore

The screenshot displays the FlowCore web interface for SERPA (División Patológicos). The page is titled "Manifiesto de Transporte" and "Recolección". It shows a table with two rows of data, each with a corresponding weight and a status bar.

SERPA		N° 4-332-16825
DIVISIÓN PATOLÓGICOS		03-12-2019
SERPA SRL - CUIT 30-70937701 - Registro de transporte T-002		
Manifiesto de Transporte		
Recolección		
Razón Social:	Fund. Ayuda Enf. Ren. y Alta Complej.	
CLIT:	30-64740267-0	
Generador:	Instituto Medico Faerac	
Dirección:	alberdi 442, Sta. Rosa, La Pampa	
Contenedor:	A0332	
Responsable:	Leila Gonzalez	
Camión:	Mercedes Accelo - AD257EG	
Chofer:	Luis Alix	
Hora: 11:45 HS		PESO: 54.78 Kg
Disposicion Final		
Disposición :	Disposición Final 1	
Celda:	C1 - E2	
Responsable:	Juan Pablo Palau	
Comentarios:		
Hora : 15:15 HS		PESO : 52.50 Kg
Verificado		

20 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón :Informar Estado

A - Este último botón del menú sirve para poder ir informacndo el estado de llenado del contenedor para los que aún no tienen sensores inteligentes.

B - También para solicitar una recolección de alta prioridad, independiente del volumen de llenado del contenedor.

flowcore

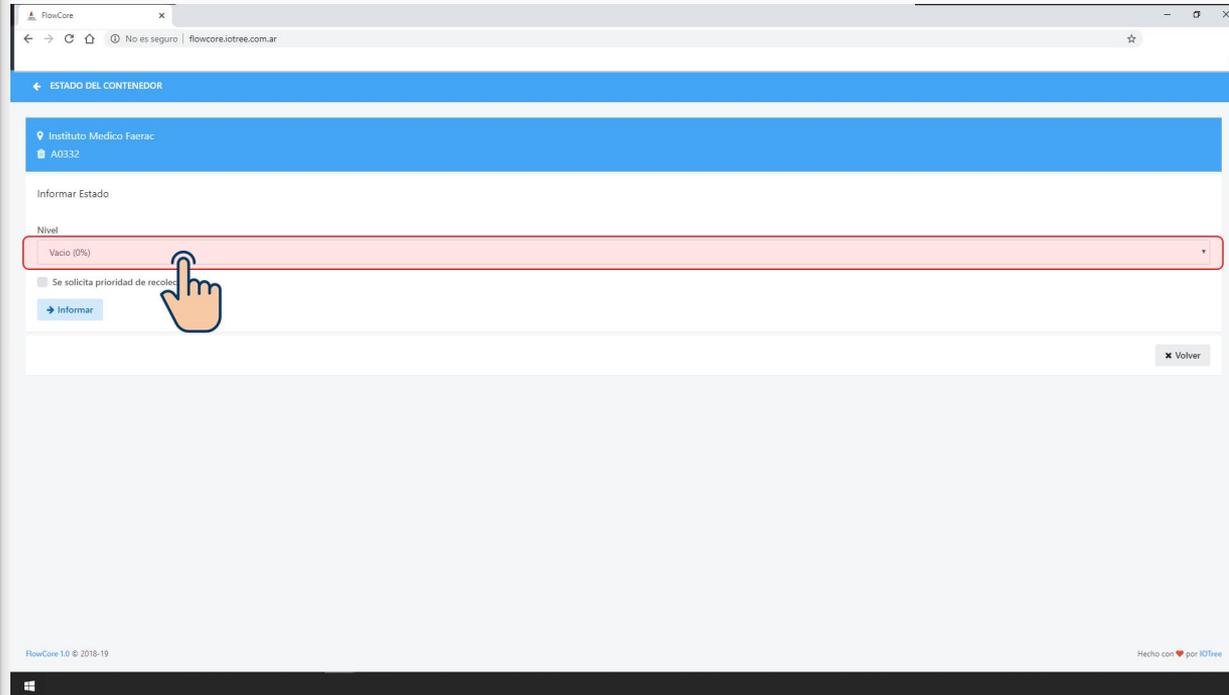
The screenshot shows a web browser displaying the FlowCore IoT dashboard. The browser address bar shows 'flowcore.iotree.com.ar'. The dashboard header includes the location 'Instituto Medico Faerac' and the container ID 'A0332'. It displays several status cards: 'NIVEL 0%' with a green bar chart icon, 'BATERIA 0%' with a red battery icon, 'NOTIFICACIONES SIN NOVEDADES' with a blue bell icon, 'NIVEL PROMEDIO 0.00%' with a blue line graph icon, 'PESO PROMEDIO 0.00 KG' with a blue scales icon, and 'TIEMPO PROMEDIO 6 min' with a blue clock icon. Below these are sections for 'Recolectores Vigentes' and 'Recolectores Historicas'. A red box highlights the 'Informar Estado' button at the bottom of the menu, with a hand cursor icon pointing to it. The footer shows 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con ❤️ por IoTTree'.

21 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón :Informar Estado

A - En la solapa de nivel, podemos desplegar el selector para optar por cualquiera de las 4 opciones que se adapte al estado actual del contenedor.



22 Flowcore - Panel

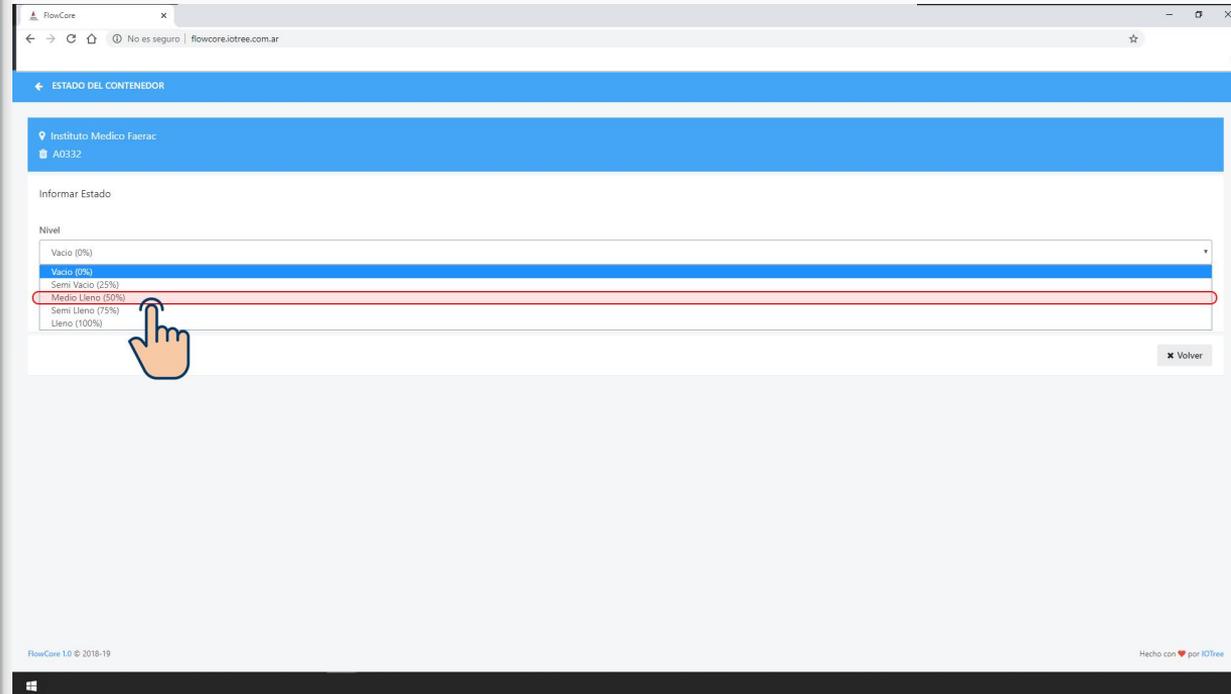
Contenedor

Botón :Informar Estado

A - En la solapa de nivel, podemos desplegar el selector para optar por cualquiera de las 4 opciones que se adapte al estado actual del contenedor.

Semivació - Mediolleno - Semilleno - Lleno

flowcore



23 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón :Informar Estado

A - Presionamos Informar, una vez seleccionada la opción adecuada.

B - Nota: Nos aparecerá un cartel de aviso de confirmación de cambio de estado.

flowcore

FlowCore 1.0 © 2018-19

Hecho con ❤️ por IoTTree

24 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón :Informar Estado

A - Tildamos la opción para solicitar la recolección de alta prioridad.

B - Nota: Nos aparecerá un cartel de aviso de confirmación de cambio de estado.

flowcore

FlowCore 1.0 © 2018-19

Hecho con ❤️ por IoTTree

25 Flowcore - Panel

Contenedor

Botón :Informar Estado

A - Cuando solicitamos Alta prioridad y confirmamos el estado, en el panel principal nos aparece la bandera roja de cambio de estado.

B - Esa misma bandera de prioridad aparece en la plataforma central de gestión de la empresa.

flowcore

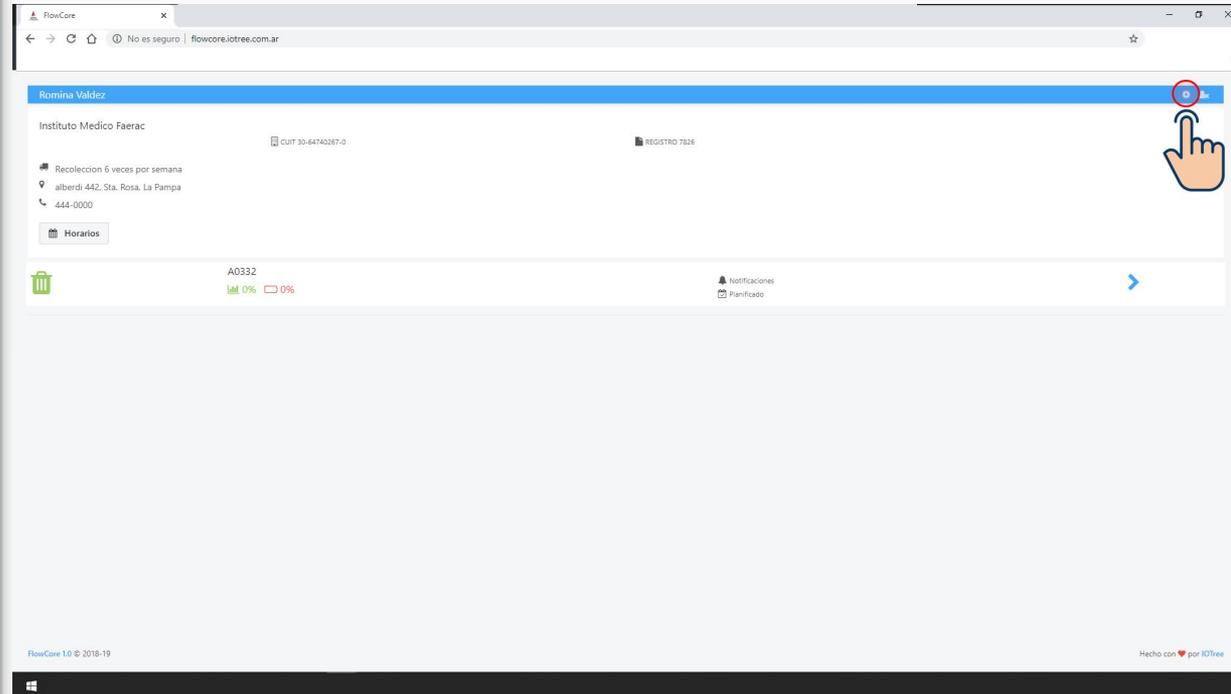
The screenshot shows a web browser window displaying the FlowCore IoT dashboard. The browser address bar shows 'flowcore.iotree.com.ar'. The dashboard header includes the location 'Instituto Medico Faerac' and the container ID 'A0332'. The main content area is divided into a grid of six cards: 'NIVEL 50%' (with a bar chart icon), 'BATERIA 0%' (with a battery icon), 'NOTIFICACIONES SIN NOVEDADES' (with a bell icon), 'NIVEL PROMEDIO 0.00%' (with a line graph icon), 'PESO PROMEDIO 0.00 KG' (with a scale icon), and 'TIEMPO PROMEDIO 6 min' (with a clock icon). Below the grid, a yellow banner with a red flag icon contains the text 'Con prioridad de recolección' and 'Se solicitó que este contenedor fuera retirado lo antes posible dentro de la planificación.' A hand cursor icon is positioned over this banner. At the bottom of the dashboard, there are three menu items: 'Recoleciones Vigentes', 'Recoleciones Historicas', and 'Informar Estado'. The footer of the dashboard shows 'FlowCore 1.0 © 2018-19' and 'Hecho con por IoTTree'.

26 Flowcore - Panel

Configuración

Botón :Cambio de clave

A - Si tocamos la ruedita en el margen superior derecho de la pantalla, accedemos al perfil de usuario.



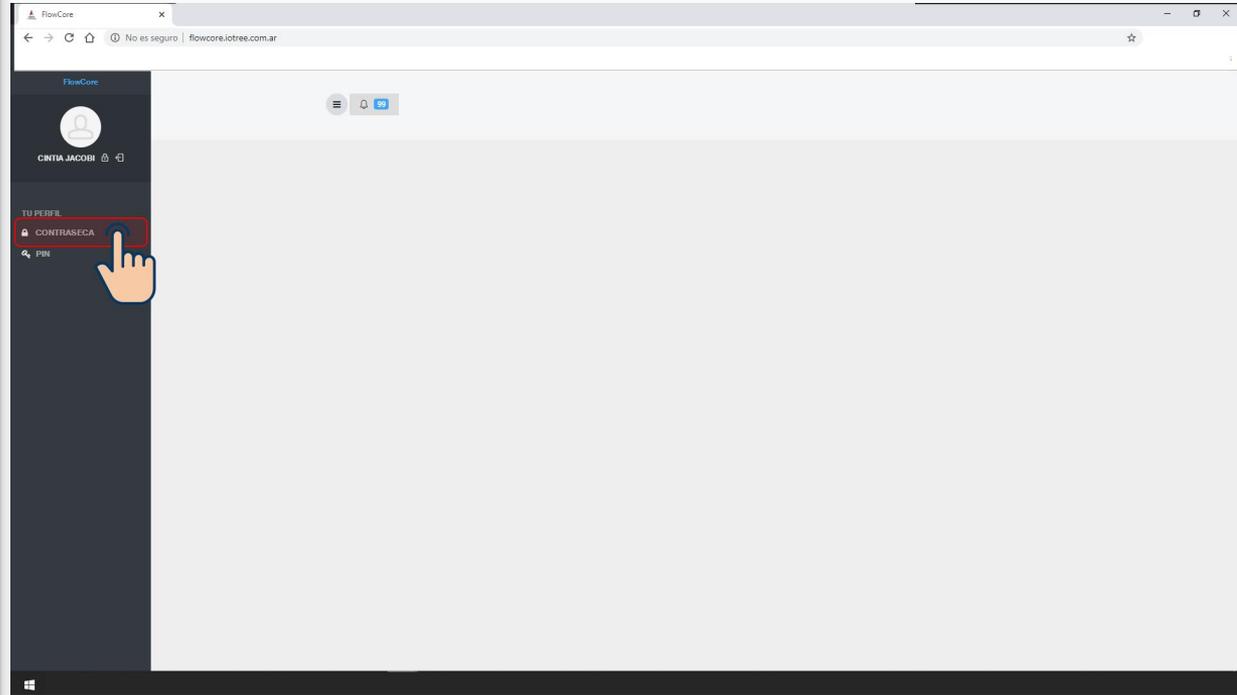
27 Flowcore - Panel

Configuración

Botón :Cambio de clave

A - Tocando en la palabra “contraseña” vamos al panel de cambio de clave.

B - De la misma manera accedemos a PIN, para cambiar el pin de 4 dígitos que nos permitirá firmar los manifiestos de recolección.



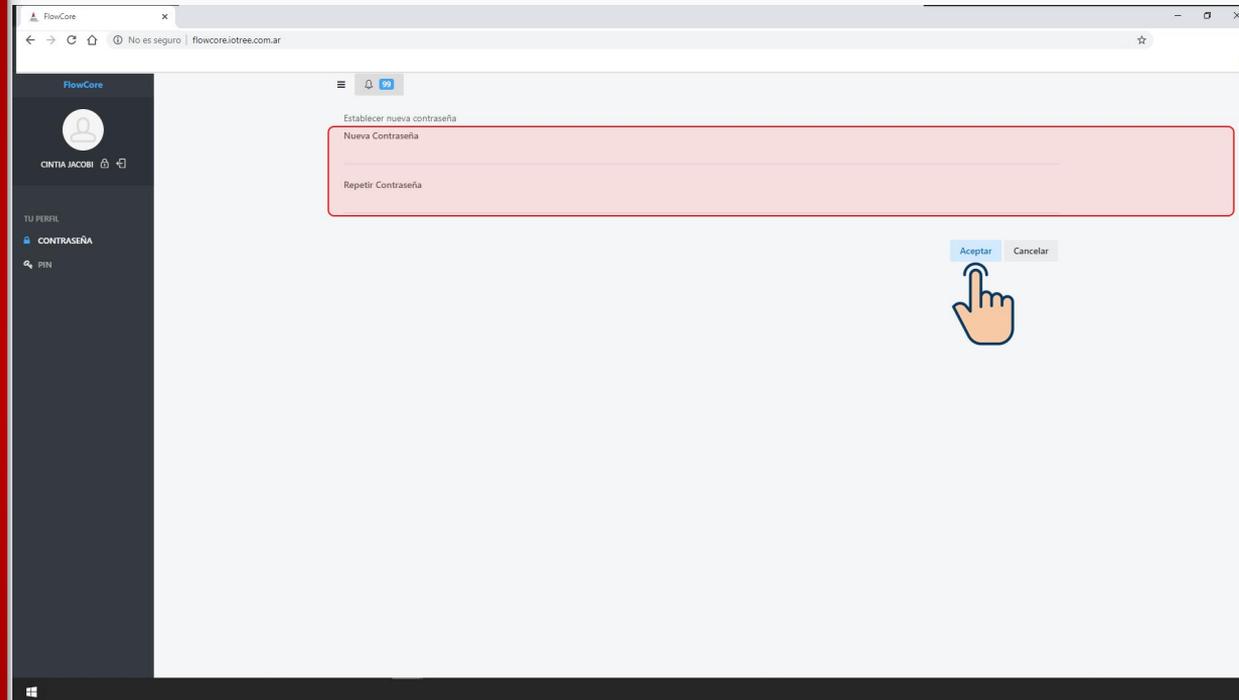
28 Flowcore - Panel

Configuración

Botón :Cambio de clave

A - Tocando en la palabra “contraseña” vamos al panel de cambio de clave.

flowcore

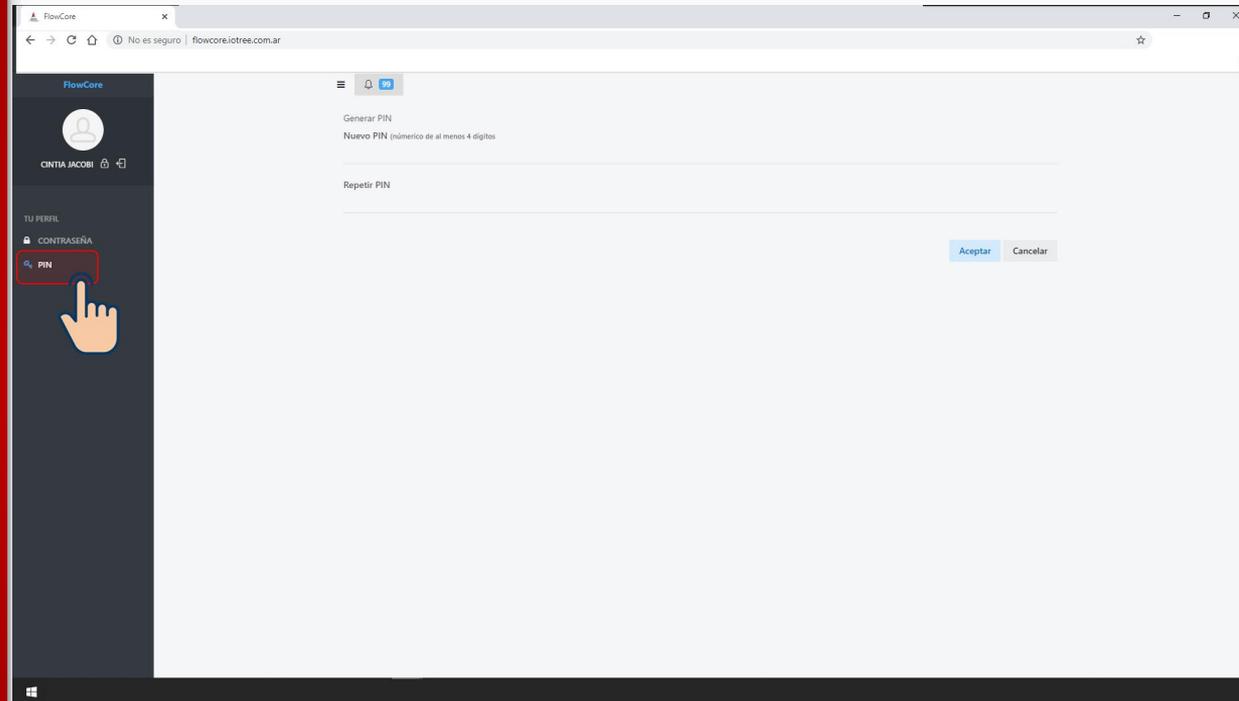


30 Flowcore - Panel

Configuración

Botón :Cambio de PIN

A - Tocando en la palabra "PIN" vamos al panel de cambio de pin.

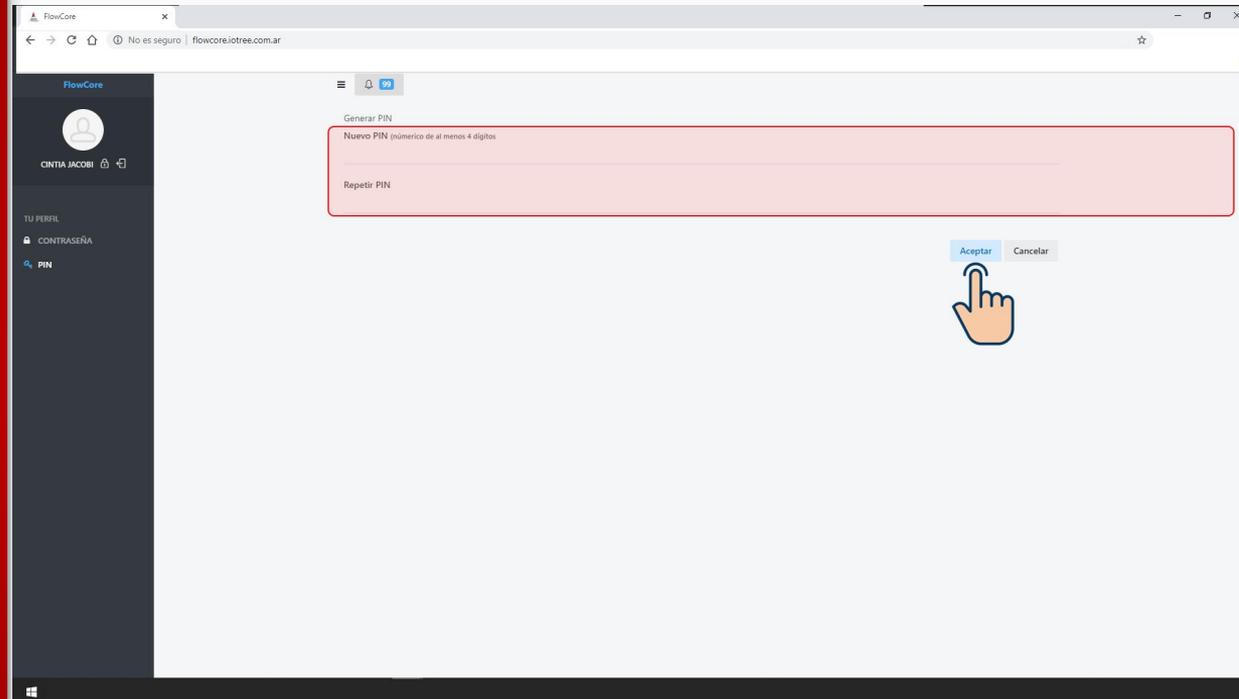


29 Flowcore - Panel

Configuración

Botón :Cambio de PIN

A - Tocando en la palabra "PIN" vamos al panel de cambio de pin.



IMPORTANTE

Es muy importante para el proceso que el generador cambie y genere su propio **PIN** de validación, ya que ese será su sistema de seguridad y legitimación de los kilos que le son retirados y posteriormente cobrados.

Gracias por ayudarnos a mejorar todos los días en la gestión eficiente del transporte y disposición final de residuos patológicos.



SERPA
DIV. PATOLÓGICOS

Contacto:

Serpa SRL
Sucre 266,
Santa Rosa (La Pampa)

info@serpasrl.com.ar

www.serpa.com.ar

